



Leistungsportfolio

Digitalisierungslösungen für den Public Sector

Maßgeschneiderte IT-Lösungen
für die öffentliche Verwaltung




Innovative IT-Lösungen für den Public Sector

Die European IT Consultancy EITCO GmbH (EITCO) ist Ihr erfahrener Partner für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung. Wir entwickeln zukunftssichere IT-Lösungen, die Verwaltungsprozesse effizienter, sicherer und nutzerfreundlicher gestalten - immer unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben wie dem **Onlinezugangsgesetz (OZG), der DSGVO und IT-Sicherheitsstandards**. Unsere spezialisierten Business Units (BUs) bündeln umfassende Branchenexpertise und bieten maßgeschneiderte, interoperable Lösungen, die nahtlos in bestehende IT-Landschaften integriert werden können.

Mit über 20 Jahren Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Behörden, Ministerien und öffentlichen Institutionen kennen wir die besonderen Herausforderungen der Verwaltungsdigitalisierung. Wir stehen für skalierbare, sichere und nachhaltige IT-Lösungen, die nicht nur den internen Verwaltungsaufwand reduzieren, sondern auch die digitale Interaktion zwischen Verwaltung und Bürgern optimieren. Unsere innovativen Technologien - von **KI-gestütztem Input-Management über digitale Fachverfahren bis hin zu E-Learning-Plattformen** - ermöglichen eine **effiziente, vernetzte und zukunftsfähige Verwaltung**.

Ob Dokumentenmanagement, Prozessautomatisierung oder KI-basierte Verwaltungsmodernisierung - EITCO liefert passgenaue Lösungen, die den digitalen Wandel in der öffentlichen Verwaltung aktiv vorantreiben.



Consulting

Digitale Transformation für eine moderne Verwaltung

Unsere **Business Unit Consulting** begleitet Behörden bei der strategischen und operativen Umsetzung von Digitalisierungsprojekten. Durch fundierte Beratung, innovative Technologien und erprobte Methoden optimieren wir Verwaltungsprozesse nachhaltig und sorgen für eine sichere sowie effiziente Verarbeitung von Daten und Dokumenten.

Kernkompetenzen:

- ✓ **Digitale Poststelle & KI-gestützte Verarbeitung:** Reduzierung manueller Aufwände durch intelligente Automatisierung
- ✓ **Prozessdesign & IT-Optimierung:** Effizientere Arbeitsabläufe durch standardisierte, digitale Workflows
- ✓ **IT-Sicherheit & Compliance:** Maximale Sicherheit durch zertifizierte Lösungen nach ISO 27001 & TR-RESISCAN
- ✓ **Rechtssichere Langzeitspeicherung & eIDAS-konforme Signaturen:** Zukunftsfähige Archivierung und digitale Nachweisführung
- ✓ **Penetration-Tests & Schwachstellenanalysen:** Proaktive Identifikation und Behebung von Sicherheitsrisiken
- ✓ **Change Management & Mentoring:** Unterstützung bei der nachhaltigen Implementierung neuer Technologien

Wir machen Ihre Verwaltung fit für die Zukunft - mit prozessoptimierten Lösungen, die den Arbeitsalltag Ihrer Mitarbeitenden erleichtern und Bürgern einen besseren Service bieten.



Fachanwendungen

Individuelle Lösungen für spezifische Verwaltungsprozesse

Jede Verwaltung hat eigene Anforderungen - deshalb entwickeln wir **maßgeschneiderte Fachanwendungen**, die nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integriert werden können. Von der Schnittstellenentwicklung über die Anwendungsmodernisierung bis hin zum sicheren Betrieb nach SLA - wir schaffen Lösungen, die effizient, sicher und zukunftssicher sind.

Kernkompetenzen:

- ✓ **Design & Entwicklung von Fachanwendungen:**
Digitale Lösungen, die exakt auf Ihre behördlichen Prozesse abgestimmt sind
- ✓ **Anbindung an bestehende Fachverfahren & Datenquellen:**
Sicherstellung einer durchgängigen IT-Infrastruktur
- ✓ **Microservices, REST-APIs, CMIS & XÖV-Standards:**
Zukunftsorientierte Software-Architektur für maximale Interoperabilität
- ✓ **UX/UI-Optimierung für eine intuitive Nutzererfahrung:**
Nutzerfreundliche Oberflächen für schnelle Einarbeitung und effiziente Nutzung
- ✓ **Projektmanagement & Rollout-Begleitung:**
Vollumfängliche Unterstützung bei der Einführung neuer Fachverfahren

Wir ermöglichen eine **reibungslos funktionierende Verwaltung**, in der Systeme miteinander kommunizieren und Prozesse digital abgebildet werden - für eine schnellere Bearbeitung und mehr Bürgerfreundlichkeit.

TCO
DIGITAL FUTURE

E-Learning & Wissensmanagement

Digitale Weiterbildung für eine zukunftsfähige Verwaltung

Verwaltungen stehen vor der Herausforderung, Mitarbeitende kontinuierlich auf dem neuesten Stand zu halten. Mit unseren **E-Learning- und Wissensmanagement-Lösungen** ermöglichen wir orts- und zeitunabhängiges Lernen, optimieren den Wissenstransfer und steigern die digitale Kompetenz in Behörden.

Kernkompetenzen:

- ✓ **Aufbau DSGVO-konformer E-Learning-Plattformen (Moodle-basiert):**
Sicherheit und Datenschutz auf höchstem Niveau
- ✓ **Design & Produktion von Multimedia-Content mit KI-Unterstützung:**
Interaktive Schulungsinhalte für eine nachhaltige Wissensvermittlung
- ✓ **Entwicklung von KI-Lernassistenten & Chatbots:**
Smarte Unterstützung für Verwaltungskräfte in der täglichen Arbeit
- ✓ **Integration in bestehende Verwaltungsplattformen:**
Nahtlose Anbindung für ein einheitliches digitales Schulungsangebot

Wir machen Verwaltungswissen **jederzeit und überall zugänglich**, um Mitarbeitende effizient weiterzubilden und den Wandel hin zur digitalen Verwaltung aktiv zu begleiten.

AI & Automatisierung

Künstliche Intelligenz (KI) für effiziente Verwaltungsprozesse

Die öffentliche Verwaltung verarbeitet täglich riesige Mengen an Anträgen, Dokumenten und Daten. Mit **KI-gestützten Lösungen** schaffen wir effiziente, automatisierte Prozesse, die manuelle Arbeit reduzieren, Fehler minimieren und die Bearbeitungsgeschwindigkeit erhöhen.

Kernkompetenzen:

- ✓ **KI-gestützte Datenerkennung und -verarbeitung:**
Automatische Auswertung von Dokumenten, E-Mails und Formularen
- ✓ **Automatisierte Datenanalysen & Predictive Analytics:**
Optimierte Ressourcenplanung und Entscheidungsfindung durch smarte Prognosen
- ✓ **Entwicklung & Implementierung von KI-Chatbots:**
Digitale Assistenten für die Bearbeitung von Bürgeranfragen in Echtzeit
- ✓ **Strategische Beratung zur KI-Integration in Behörden:**
Sichere und gesetzeskonforme KI-Lösungen für den öffentlichen Sektor

Unsere KI-Lösungen entlasten Mitarbeitende, reduzieren Bearbeitungszeiten und verbessern die Servicequalität für Bürgerinnen und Bürger.



Warum EITCO?

Mit unserer Kombination aus tiefgehender Verwaltungsexpertise, modernster Technologie und zertifizierter IT-Sicherheit sind wir der ideale Partner für die öffentliche Hand. Wir verstehen die spezifischen Herausforderungen des Verwaltungssektors und bieten maßgeschneiderte, sichere und zukunftsfähige Lösungen.

- ✓ **Branchenexpertise:** Langjährige Erfahrung in der Verwaltungsdigitalisierung
- ✓ **Sicherheit & Compliance:** IT-Sicherheitslösungen auf höchstem Niveau
- ✓ **Individuelle Lösungen:** Maßgeschneiderte Digitalisierungskonzepte für Behörden
- ✓ **Zukunftsorientiert:** Einsatz modernster Technologien



Ihre Ansprechpartnerin

Lisa Feldmann
Director ECM,
Solutions & Services

+49 (30) 408191 0
kontakt@eitco.de



European IT Consultancy EITCO GmbH
Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

Am Bonner Bogen 6
53227 Bonn

Nordhofstraße 2
45127 Essen

