

**Sie managen.
Wir digitalisieren.**



Unternehmensbroschüre

**Ihr Full-Service-Partner
für IT-gestützte
Prozessoptimierung**

Inhalt

Sie managen. Wir digitalisieren.

In Zeiten des digitalen Wandels ist eine zuverlässige IT-Infrastruktur wichtiger denn je. Aus diesem Grund haben wir von EITCO es uns zum Ziel gesetzt, Unternehmen und Organisationen bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse zu unterstützen - von der ersten Planung bis zur Umsetzung und Einführung neuer IT-Lösungen.

In dieser Broschüre geben wir einen Einblick in die Welt von EITCO und zeigen, wie vielfältig und individuell unsere Lösungen, Leistungen und Produkte je nach Branche und Projekt sind.

4	EITCO Portrait
6	Aktuelle Trendthemen
8	Dokumente managen
9	Projekte realisieren
11	Beratung und Leistung aus einer Hand
12	Ihre Vorteile mit uns
14	Produkte
20	Werte
22	Zertifizierungen
23	Mitgliedschaften
24	EITCO als Arbeitgeber
26	Management
28	Referenzen
31	Kontakt



EITCO Portrait

Wer sind wir?

Wir bei EITCO verstehen uns als produktunabhängige Digitalisierungsberater, die aktiv bei der Digitalisierung von Unternehmen und Organisationen mitwirken.

Getreu der Leitidee „Your Digital Future“ liegt unser Fokus auf der individuellen Lösung kundenspezifischer Anforderungen.

Mit diesem Vorgehen ermöglichen wir unseren Auftraggebern passgenaue IT-Lösungen, die Prozesse vereinfachen und nachhaltig zum Erfolg der entsprechenden Unternehmen beitragen.

Mit mehr als 45 Jahren Erfahrung bauen wir in unserer Arbeit auf ein umfassendes Know-how. Dadurch liefern wir schnell die passenden Antworten und weisen zuverlässig wie kompetent den Weg in Richtung digitale Zukunft.

Unser Leitbild

Jedes Unternehmen ist einzigartig. Um zielführende Strategien zu entwickeln, braucht es deshalb individuelle Lösungen. Die Basis dafür ist eine starke Kommunikation. Davon sind wir bei EITCO überzeugt.

Im Rahmen unserer Beratung räumen wir deshalb vor allem der menschlichen Komponente Raum ein und nehmen und gerne die Zeit für das ausführliche Gespräch.

Denn: Je besser wir die Ziele und Ansprüche unserer Auftraggeber verstehen, umso besser sind die Voraussetzungen, um IT-Lösungen zu entwickeln, die langfristig Mehrwert bringen.



Sie möchten den nächsten Schritt in Richtung digitale Zukunft gehen?

Wir helfen Ihnen dabei, digital durchzustarten.

EITCO Portrait |

Aktuelle Trendthemen

IT-Transformation und Digitalisierung

Effizientere Arbeitsabläufe, höhere Produktqualität, neue Dienstleistungen: Die Einbeziehung digitaler Technologien bringt Unternehmen zahlreiche Vorteile.

Gleichzeitig stellt die Realisierung von Digitalisierungsmaßnahmen oft eine Herausforderung dar. Schließlich braucht es sowohl eine passende Strategie wie auch das nötige technische Know-how.

Wir von EITCO haben uns darauf spezialisiert, für jedes Unternehmen die passenden IT-Lösungen zu entwickeln, um Prozesse zukunftsorientiert und effizient zu gestalten.

Je nach Branche und Digitalisierungszielen konzipieren wir hierbei unterschiedliche Lösungen. Für unsere Kunden aus unterschiedlichen Bereichen werden in der näheren Zukunft folgende Themen besonders wichtig sein:



Elektronischer Rechtsverkehr

Der elektronische Rechtsverkehr ermöglicht eine schnelle, unkomplizierte und vor allem sichere Kommunikation mit Justizbehörden. Seit 2022 steht dafür das elektronische Bürger- und Organisationspostfach (eBO) zur Verfügung, das Privatpersonen, Unternehmen, Vereinen und Organisationen einen einfachen Zugang zum digitalen Rechtsverkehr bietet. EITCO bietet mit arveo secom ein passendes Produkt zur eBO-Einrichtung und -Nutzung an.



Onlinezugangsgesetz (OZG)

Bis Ende 2022 waren alle Behörden verpflichtet, ihre Verwaltungsleistungen zu digitalisieren - ein Ziel, das weiterhin gilt. Mit dem OZG 2.0 wird die Digitalisierung nun als dauerhafte Aufgabe fest verankert und durch verbindliche Standards sowie die DeutschlandID gestärkt. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit Individualentwicklungen und Low-Code-Lösungen die neuen OZG-Vorgaben effizient umsetzen können.



Saperion Migration

Enterprise-Content-Management-Systeme (ECM) sind ein wichtiger Bestandteil von modernen IT-Landschaften. Saperion ECM ist eine umfassende und leistungsstarke Software für die Verwaltung von Dokumenten und Informationen. Wer allerdings in die Cloud will oder mit seiner Systemlandschaft noch besser auf die Anforderungen moderner Arbeitsweisen ausgerichtet sein will, kann über den Wechsel oder Umbau seiner Saperion-ECM-Plattform nachdenken.



Künstliche Intelligenz

Ob als digitale Assistenz, im Customer-Relationship-Management oder in der Buchhaltung: Immer mehr Unternehmen setzen auf künstliche Intelligenz (KI), um die Produktivität und Effizienz von Arbeitsabläufen zu erhöhen und Ressourcen noch zielführender einzusetzen.

Dokumente managen

Für jeden Kunden die beste IT-Unterstützung

Wir von EITCO entwickeln verschiedene Lösungen, um die digitale Transformation in Unternehmen voranzutreiben. Hier ein Überblick der wichtigsten Lösungen:

- ✓ Capturing
- ✓ Digitale Akte
- ✓ Digitale Archivierung
- ✓ Digitale Personalakte
- ✓ Digitaler Posteingang
- ✓ Digitale Unterschrift
- ✓ Dokumentenmanagement
- ✓ Enterprise Content Management
- ✓ E-Akte öffentliche Verwaltung
- ✓ E-Mail-Management
- ✓ E-Rechnung
- ✓ Formularmanagement
- ✓ Vertragsmanagement
- ✓ Workflow-Management

Ganz egal, welche IT-Infrastruktur Sie derzeit betreiben und wie Sie künftig aufgestellt sein möchten:

Durch unsere langjährige Erfahrung in der IT-Beratung bieten wir Ihnen die richtigen Lösungen zur richtigen Zeit.

Wir pflegen zahlreiche Partnerschaften mit namhaften Technologieunternehmen wie d.velop, DOXIS und Fabasoft. Dadurch bleiben wir produktunabhängig und können ganz im Sinne unserer Kunden agieren.



Projekte realisieren

Leistungen für Ihre digitale Transformation

Fortschrittliches IT-Know-how, höchste Qualitätsstandards und unsere langjährige Projekterfahrung bilden das Fundament unserer Arbeit.

Für unterschiedliche Anwendungsbereiche und Branchen erschließen wir neue Kompetenzbereiche und entwickeln innovative Lösungsansätze - mit festen Projektteams, die Ihnen von Anfang bis Ende zur Seite stehen.

- ✓ Agile Softwareentwicklung
- ✓ Anforderungsmanagement
- ✓ Application Management Services
- ✓ Change Management
- ✓ Schulungen & E-Learning
- ✓ System- und Datenmigration

Ob kundenspezifische Anpassung von Standardlösungen, Entwicklung von individuellen Business Applikationen oder Konzeption von Branchenlösungen - wir von EITCO begleiten unsere Kunden bei allen Prozessschritten und bieten Beratung und Leistung aus einer Hand.



Beratung und Leistung aus einer Hand

Ihre Digitalisierung mit EITCO

Für jeden Kunden stets die beste Lösung zu entwickeln - das haben wir von EITCO uns zum Ziel gemacht. Darum ist es unser Anspruch, produktneutral zu beraten und den individuellen Anforderungen unserer Kunden mit maßgeschneiderten IT-Anwendungen kompetent zu begegnen.

Sie möchten Ihr Unternehmen digitalisieren und das gerne zusammen mit uns?

Im Rahmen der Erst-Beratung besprechen wir mit Ihnen zunächst, mit welcher Strategie Sie am besten digital durchstarten. Anschließend können Sie bei uns verschiedene Leistungen in Anspruch nehmen.





Ihre Vorteile mit uns

Warum wir?

Als professioneller Full-Service-Partner beraten wir Sie kompetent und mit jeder Menge Erfahrungswerten zu Ihren Fragen rund um das Thema Digitalisierung. Entscheiden Sie sich für eine Zusammenarbeit mit uns, profitieren Sie von verschiedenen Vorteilen:



Persönliche Beratung

Um individuelle Software entwickeln zu können, arbeiten unsere Projektleitenden bei Ihnen vor Ort oder remote eng mit Ihnen gemeinsam an ihren Anforderungen. So entsteht eine effiziente und transparente Zusammenarbeit, von der beide Seiten profitieren.



Langfristige Zusammenarbeit

Persönliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner begleiten Sie in allen Phasen der Projektarbeit: Beratung, Konzeption, Realisierung, Einführung und Support.



Application Management

Sie haben nicht-performende Altanwendungen? Mit Application Management gehen wir den Weg der Digitalisierung gemeinsam weiter und entwickeln neue Funktionen und Schnittstellen zu anderen Systemen.



Workflows

Die von uns eingeführten Dokumentenmanagementsysteme (DMS) archivieren mehrere Millionen Dokumente. Unsere Lösungen sind unternehmensweit einsetzbar und leicht auf Fachanwendungen auszurollen.



Mitarbeiterschulungen & E-Learning

Auch nach der Produkteinführung lassen wir Sie nicht allein. Unsere erfahrenen Projektleitenden betreuen Sie vor Ort oder remote und schulen Ihre Mitarbeiter nach hybriden Schulungskonzept der EITCO. Eingeführte Systeme lassen sich dadurch fließend in Ihren Arbeitsalltag integrieren.



Wettbewerbsfähigkeit

Reduzierte Durchlaufzeiten, höhere Produktivität und sinkende Kosten: Durch die individualisierten Komplettlösungen verschaffen Sie sich Vorteile gegenüber Ihrer Konkurrenz und erhalten Ihre Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt.

Unsere Produkte

IT-Anwendungen, die überzeugen

Die Bedürfnisse unserer Kunden stets im Fokus, konzipieren und entwickeln wir von EITCO maßgeschneiderte IT-Anwendungen.

Hierbei nutzen wir verschiedene Produkte führender Hersteller sowie unsere hauseigenen Produkte und plattformunabhängige Erweiterungen für Dokumentenmanagement- und Enterprise-Content-Management-Systeme.



Eigene Produkte



Bei arveo handelt es sich um eine Content Services Platform (CSP). Das Produkt macht es möglich, bestehende Lösungen um ein cloudbasiertes Enterprise Content Management (ECM) zu erweitern. So lassen sich Unternehmensinhalte und Geschäftsprozesse übersichtlich und rechtskonform verwalten.



Mit arveo secom können Sie als Privatperson, Organisation oder als Unternehmen einfach und schnell ihren Schriftverkehr mit der Justiz rechtssicher und schriftformersetzend übermitteln sowie übersichtlich mit komfortablen Such- und Sortierfunktionen verwalten.

Unsere Produkte | Erweiterungen

EITCO HR manager

Mit dem EITCO HR manager vereinfachen Sie die Verwaltung Ihrer Personalunterlagen. Die Erweiterung digitalisiert Mitarbeitendendaten, automatisiert Abläufe und sorgt für den bestmöglichen Datenschutz. So gewinnen Sie wertvolle Zeit für strategische Aufgaben und entlasten die Verwaltung.

EITCO invoice processor

Der EITCO invoice processor digitalisiert den gesamten Ablauf der Eingangrechnungsverarbeitung, von der Erfassung bis zur Freigabe. Durch die nahtlose Integration in Ihre ERP-Systeme automatisiert die Lösung Workflows und ermöglicht eine effiziente Echtzeit-Überwachung.

EITCO connect

Mit dem EITCO connect for SAP Business One verbinden Sie mühelos d.velop invoices und SAP Business One, um Ihre Rechnungsprozesse zu automatisieren. Die bidirektionale Schnittstelle erleichtert den Datenaustausch, spart Zeit und sorgt für die sichere Archivierung von Belegen.

EITCO document processor

Der EITCO document processor digitalisiert Ihre Dokumentenprozesse und ermöglicht eine automatisierte Erfassung, Klassifizierung und Verarbeitung von Dokumenten aus verschiedenen Quellen. Setzen Sie auf effiziente, digitale Workflows, optimierte Archivierungslösungen und höchste Sicherheitsstandards.

EITCO invoice monitor

Der EITCO invoice monitor revolutioniert Ihre Rechnungsverarbeitung, indem er Automatisierung, eine benutzerfreundliche Bedienung und die Echtzeit-Überwachung des Rechnungsstatus bietet. Mit standortunabhängigem Zugriff und höchster Sicherheit steigern Sie die Effizienz Ihres Rechnungsmangements.

d.velop connect for DATEV

d.velop connect for DATEV automatisiert Ihre Rechnungsverarbeitung über eine nahtlose Schnittstelle, die Belege und Daten direkt mit DATEV austauscht und volle Transparenz in Echtzeit ermöglicht.



Partnerprodukte

d.velop documents

d.velop

Mit d.velop documents (ehemals d.3ecm) digitalisieren Anwender sämtliche Unternehmensinformationen und -Prozesse. Das DMS lässt sich jederzeit mit weiteren Produkten wie bspw. der Rechnungsverarbeitung, der digitalen Signatur und dem Vertragsmanagement erweitern.

Fabasoftware eGov-Suite

Fabasoftware[®]

Mit der Fabasoftware eGov-Suite erhalten Sie eine intelligente und moderne Lösung für die öffentliche Verwaltung, mit der Sie die gesamte Aktenführung digitalisieren und einen schnellen und smarten Workflow einführen.

OnBase

 **HYLAND**[™]

OnBase ist das Enterprise-Content-Management-System des amerikanischen Herstellers Hyland. Durch die kundenorientierte Entwicklung bietet die Software eine Komplettlösung für Unternehmen in Gesundheitswesen, Finanzinstituten, Versicherungen, Hochschulen und verarbeitendem Gewerbe.

Doxis

 **DOXIS**

Doxis, The Document Intelligence Company, ist ein führender Anbieter von KI-gestützten Lösungen für Dokumentenmanagement und Intelligent Content Automation. Doxis unterstützt den gesamten Dokumentenzyklus in Unternehmen auf einer einzigen, zuverlässigen Plattform und ermöglicht es führenden Organisationen, Milliarden von Dokumenten über Geschäftsprozesse hinweg zu erfassen, zu analysieren, zu verwalten, zu automatisieren, zu bearbeiten, zu generieren und abzusichern.

Werte

Unsere Werte für erfolgreiche IT-Projekte

Unsere Werte sind das Fundament unserer Unternehmenskultur. Unser Verhalten orientiert sich an unseren Prinzipien, sie drücken aus, was uns bei unserer Arbeit wichtig ist: Zuverlässigkeit, Kundenorientierung, Authentizität, Innovationsfreude und Agilität.

Wir suchen und fördern die Mitarbeit von Menschen, die langfristig und partnerschaftlich mit uns zusammenarbeiten möchten.

Wir achten uns, schätzen die Fähigkeiten des Anderen und investieren täglich in unseren Zusammenhalt.

Wir verlassen uns auf das gesprochene Wort und vertrauen dem Handschlag.

Wir engagieren uns auch außerhalb unseres Unternehmens und sind ein aktiver Teil einer modernen, sozialen Gesellschaft.

Zuverlässigkeit

Wir legen großen Wert auf Zuverlässigkeit, um unseren Kundinnen und Kunden jederzeit qualitativ hochwertige und vertrauenswürdige Produkte und Dienstleistungen bieten zu können.

Kundenorientierung

Beharrlich verpflichten wir uns, bei unserer Arbeit im Sinne unserer Kundinnen und Kunden zu arbeiten. Hierzu beraten wir produktunabhängig und entwickeln bei Bedarf auch selbst, um stets Lösungen zu realisieren, die passgenau sind.

Authentizität

Wir stehen für authentische und ehrliche Kommunikation im Umgang - sowohl im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden als auch im Austausch mit Mitarbeitenden und Partnern.

Innovationsfreude

Neugier, Innovationsfreude und Agilität zeichnen uns aus. Unsere Mitarbeitenden sind immer mit einem Ohr am Markt und wissen, welche Methode wann für Sie die Richtige ist.

Agilität

Wir arbeiten nach modernen Projektmanagementmethoden wie SCRUM, tauschen uns standortübergreifend in offenen Formaten aus und bieten auch Workshops zu Change-Management und LEGO® SERIOUS PLAY® an.

Zertifizierungen von EITCO

Vertrauen ist gut – Zertifikate bieten Sicherheit.

Viele unserer Kunden müssen bei der Digitalisierung strikte Richtlinien und Compliance-Vorgaben wie die DSGVO und das BDSG einhalten.

Unsere Produkte sind darauf abgestimmt.

Bei EITCO legen wir Wert auf Ihr Vertrauen. Deshalb unterziehen wir uns umfangreichen Zertifizierungsprozessen, um sicherzustellen, dass unsere Produkte die höchsten Qualitätsstandards erfüllen.

Zudem ist unser Produkt arveo content service platform nach GoBD 2019, IDW PS 880/330, IDW RS FAIT 1 und 3 sowie den Vorgaben des Handels- und Steuerrechts (§§ 238 ff. HGB, §§ 140 ff. AO) zertifiziert.



Mitgliedschaften von EITCO

Wissen braucht Engagement

Der Austausch mit führenden Expertinnen und Experten garantiert die ständige Aktualisierung unseres IT- und Branchen-Know-hows.

Aus diesem Grund unterhält EITCO verschiedene Mitgliedschaften:





EITCO als Arbeitgeber

Die richtigen Rahmenbedingungen für jedes Teammitglied



Echte Innovation und clevere Lösungen gelingen dann am besten, wenn die Rahmenbedingungen stimmen. New Work wird bei EITCO daher großgeschrieben.

Als mittelständisches Dienstleistungsunternehmen sind wir stolz auf unsere flachen Hierarchien, die flexiblen Arbeitsbedingungen sowie unsere wertschätzende und familiäre Atmosphäre.

Wir arbeiten nach modernen Projektmanagementmethoden wie SCRUM, tauschen uns standortübergreifend in offenen Formaten aus und bieten Workshops zu unter anderem Change-Management und LEGO® Serious Play® an.

So schöpfen unsere Teammitglieder aus vollem Potenzial und bauen auf ideale Voraussetzungen, um neue IT-Projekte erfolgreich abzuschließen. Das ist die Basis unserer Leistungsfähigkeit, mit der wir seit mehr als 45 Jahren erfolgreich am Markt sind.

Geschäftsführung der EITCO

Unser Management

„Your Digital Future“ ist unsere Mission. Deshalb setzen wir uns jeden Tag für kundenorientierte und maßgeschneiderte IT-Lösungen ein, um Unternehmen und Organisationen branchenübergreifend zu ihrer digitalen Transformation zu befähigen und Geschäftsprozesse nachhaltig zu optimieren.

Immer mit dabei ist das Management der EITCO, dessen Entscheidungen in unsere Services und Produkte einfließen.



Jens
Lehmann



Carsten
Storck



Kevin
Rhinow



Thomas
Kiwitt

Geschäftsbereiche und Branchenfokus

Die EITCO hat spezialisierte Business-Divisionen gegründet, um gezielt auf einzelne Branchen und Geschäftsbereiche einzugehen. Ziel ist es, nah am Markt zu agieren und die spezifischen Anforderungen der Kunden und Organisationen in den Vordergrund zu stellen.

Business Division ECM

Die EITCO Business Division ECM bietet vielfältige Lösungen im Bereich Enterprise Content Management. Diese optimieren die Verwaltung und Nutzung von Unternehmensdokumenten durch Digitalisierung und Automatisierung. So werden Transparenz und Zugänglichkeit verbessert, der Verwaltungsaufwand reduziert und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben gefördert.



Lisa Feldmann
Director ECM,
Solutions &
Services

Business Division Solutions & Services

Die EITCO unterstützt die öffentliche Verwaltung mit der Business Division Solutions & Services dabei, ihr volles Potenzial durch digitale Dienste auszuschöpfen, die Abläufe vereinfachen und neugestalten. Mit den Schwerpunkten auf Dokumentenmanagement-Systemen, elektronischen Akten (E-Akten), Enterprise Content Management und digitalen Formularmanagement-Lösungen ermöglichen wir eine effiziente und flexible Verwaltung.



Thorsten Dietz
Director d.velop

Business Division d.velop

Die EITCO Business Division d.velop realisiert individuelle Digitalisierungsvorhaben rund um die Partnerlösung d.velop documents. Sie kombiniert fundierte Beratung mit der technischen Umsetzung passgenauer Dokumenten- und Prozesslösungen und integriert diese nahtlos in bestehende Systemlandschaften. So werden Abläufe modernisiert, Informationsflüsse beschleunigt und eine nachhaltige Basis für effizientes, sicheres Arbeiten geschaffen.



Thomas Kiwitt
Director arveo

Business Division arveo

Die EITCO Business Division arveo bietet innovative Content Services für Dokumenten- und Workflow-Management. Die cloud-basierte Plattform optimiert Geschäftsprozesse durch intelligente und flexible Dokumentenverwaltung, fördert sichere und strukturierte Verwaltung digitaler Dokumente und ermöglicht transparente und reibungslose Zusammenarbeit.



Jens Becker
Director DGUV

Business Division DGUV

Die EITCO unterstützt die Unfallversicherungsträger mit der Business Division DGUV durch maßgeschneiderte digitale Lösungen. Diese optimieren und vereinfachen die Verwaltungsprozesse, fördern die Effizienz und verbessern den Service für die Versicherten. Ziel ist es, durch smarte digitale Lösungen die Nutzerfreundlichkeit zu maximieren. So wird die digitale Transformation der Unfallversicherungsträger nachhaltig vorangetrieben.

Unsere Referenzen

Erfolgreich seit 1978

Die Nähe zu unseren Kunden, der persönliche Kontakt und die Fähigkeit, besonders schnell und flexibel auf ihre Anforderungen einzugehen: Das sind unsere Erfolgsfaktoren.

Zufriedene Kunden aus der öffentlichen Verwaltung, von der Kommunal- bis zur Bundesebene, namhafte national und international tätige Unternehmen sowie zahlreiche Institutionen vertrauen schon heute auf unsere Kompetenz - vielleicht auch bald Sie?



Von Anfang an gut beraten

Mit der EITCO als Ihr kompetenter Full-Service-Partner

European IT Consultancy EITCO GmbH

Standort Berlin
Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

+49 (30) 408191 0
kontakt@eitco.de
www.eitco.de

Standort Bonn
Am Bonner Bogen 6
53227 Bonn

Standort Essen
Nordhofstraße 2
45127 Essen

Mehr zur EITCO
erfahren Sie hier:





© European IT Consultancy EITCO GmbH