



Leistungsportfolio

E-Learning Pakete

- 1 Einarbeitung - praxisnah & schnell**
- 2 Software - lernen & anwenden**
- 3 Prozesse - verstehen & leben**
- 4 Lernmanagementsystem (LMS) „public ready“**
- 5 KI-gestützte E-Learning-Services**



Inhalt

- 4 „Einarbeitung - praxisnah & schnell“
- 6 „Software - lernen & anwenden“
- 8 „Prozesse verstehen & leben“
- 10 Lernmanagementsystem (LMS) „public ready“
- 12 KI-gestützte E-Learning-Services



„Einarbeitung - praxisnah & schnell“

Stellen Sie neue Mitarbeitende ein und bemerken, dass deren Einarbeitung viel Zeit, Nerven und Ressourcen kostet?

Möchten Sie, dass Ihre neuen Mitarbeitenden schneller und besser in ihre Arbeitspraxis integriert werden?

Sind Ihre Einarbeitungsmethoden zu allgemein und unflexibel, sodass sie die Praxis der Mitarbeitenden aus dem Blick verlieren?

Dann sparen Sie jetzt Zeit & Kosten! Holen Sie mehr aus Ihrem Onboarding heraus - mit den **Fach-E-Learnings** von EITCO.

Ihre Benefits:

- ✓ Sparen Sie Zeit, Geld & Nerven: Verkürzen Sie die Einarbeitungszeit.
- ✓ Konzentration auf das Wesentliche:
Die fachliche Einarbeitung Ihrer Mitarbeitenden.
- ✓ Akzeptanz unter den Mitarbeitenden schaffen und Ängste nehmen.
- ✓ Schluss mit dem „kalten Wasser“: Motivieren & binden Sie Ihre Mitarbeitenden, durch passgenaue Einarbeitung und Wissensdokumentation.
- ✓ Ergänzung bestehender Onboarding-Abläufe.
- ✓ Umsetzung der E-Learnings Schritt-für-Schritt.



Unsere Lösungen „Fach-E-Learnings“:

Wir setzen auf E-Learnings, die fachliches Wissen vermitteln und danach dauerhaft als Wissensspeicher dienen.

Unsere Bausteine:

Erklärvideos

Animiert und professionell vertont



Prozess-Dashboard

Übersichtliche Darstellung und schnell durchsuchbar



Software-Kurzschulungen

Konkrete Funktionen leicht und interaktiv erklärt

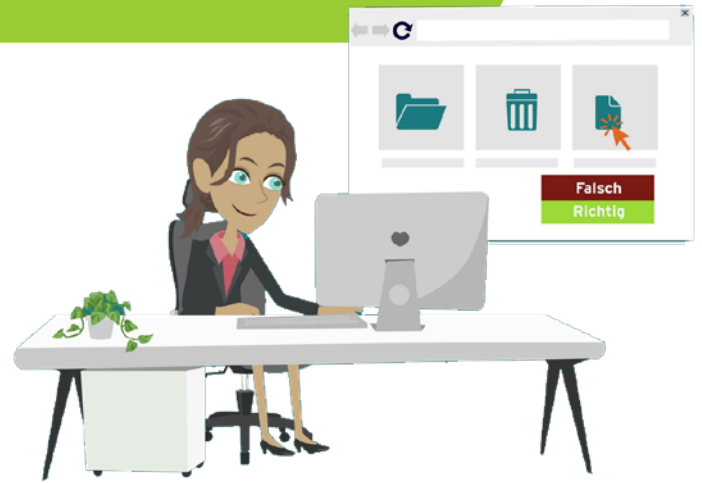


Demo & Beratung

Unsere Fach-E-Learnings sind praxiserprobt und orientieren an Ihren Bedarfen. Sie werden von uns bereits in verschiedenen Behörden und Unternehmen eingesetzt.

Schauen Sie sich
gerne unsere
Live-Demo an:





„Software - lernen & anwenden“

Planen Sie die Einführung einer neuen Software und stehen vor der Herausforderung, zahlreiche Mitarbeitende zeitnah darin zu schulen?

Ist es Ihr Ziel, dass die Mitarbeitenden die Software nicht nur akzeptieren, sondern auch effektiv nutzen und dadurch digitaler arbeiten?

Führen Ihre Präsenzs Schulungen zu Leerlaufzeiten und verzögern somit den Fortschritt Ihres Projekts?

Kein Problem! Zünden Sie bei Ihrer Softwareeinführung den Turbo - mit den praxiserprobten **Software-E-Learnings** von EITCO.

Ihre Benefits:

- ✓ Sparen Sie Zeit, Geld & Nerven: Schulen Sie in hoher Qualität viele Mitarbeitende in kurzer Zeit.
- ✓ Digitale Betreuung: Nutzenden schneller helfen und immer gleiche Anfragen reduzieren.
- ✓ E-Learnings von Fachexperten, die ECM- und DMS-Software kennen und beraten.
- ✓ Umsetzung Schritt-für-Schritt: Kleine Module pro Thema - große Wirkung bei Nutzenden.
- ✓ Schnelle Aktualisierung & Anpassung von Inhalten.
- ✓ Akzeptanz unter den Mitarbeitenden schaffen und Ängste nehmen.



Unsere Lösungen „Software-E-Learnings“:

Als erfahrener Digitalisierungsberater greifen wir bei Software-Rollouts schon länger auf E-Learnings zurück.

Unsere Bausteine:

Bildschirm-Lernvideos

Softwarefunktionen Schritt für Schritt erklärt



Software-Simulationen

Klickwege lernen und nachvollziehen



Erklärvideos

Animiert und professionell vertont



Demo & Beratung

Wir begleiten bereits große Rollout-Projekte erfolgreich mit unseren Fach-E-Learnings.

Schauen Sie sich
gerne unsere
Live-Demo an:





„Prozesse verstehen & leben“

Haben Sie kostenintensive Fachprozesse dokumentiert, die jedoch in der Praxis nicht umgesetzt werden?

Finden sich Ihre Mitarbeitenden oft in unübersichtlichen Mind-Map-Wüsten und komplexen technischen Prozessdarstellungen nicht zurecht?

Möchten Sie, dass Ihre Mitarbeitenden die Abläufe schnell verstehen und aktiv umsetzen?

Kontaktieren Sie uns, um Ihre Prozesse lebendig zu gestalten - mit unseren interaktiven **Prozess-E-Learnings** von EITCO.

Ihre Benefits:

- ✓ Sparen Sie Zeit, Geld & Nerven: (Fach-)Prozesse kommen endlich in der Praxis an.
- ✓ Verständliche Dokumentation von Abläufen für Ihre Mitarbeitenden.
- ✓ Schnelle Einführung von neuen (Fach-) Prozessen mit klarem Effekt in der Praxis.
- ✓ Sorgen und Ängste der Mitarbeitenden reduzieren.



Unsere Lösungen „Prozess-E-Learnings“:

Ihre (Fach-)Prozesse müssen von den Mitarbeitenden zunächst verstanden und dann verinnerlicht werden. Das passiert meist während der täglichen Arbeit.

Unsere Bausteine:

Prozess-Dashboard

Übersichtliche Darstellung und schnell durchsuchbar



Erklärvideos

Animiert und professionell vertont



Hot-Spot-Prozesserklärung

Den Prozess interaktiv erkunden



Demo & Beratung

EITCO nimmt selbst Prozesse in Verwaltungen und Unternehmen auf und kennt beide Seiten - die der Prozessgestalter und die der Mitarbeitenden. Mit diesem Schnittstellenwissen setzen wir unsere Prozess-E-Learnings bereits erfolgreich ein.

Schauen Sie sich gerne unsere Live-Demo an:





Lernmanagementsystem (LMS) „public ready“

Sie suchen nach einem digitalen Lernmanagementsystem (LMS), das fit für die Anforderung öffentlicher Verwaltungen (public ready) ist?

Sie benötigen einen digitalen Ort, an dem Ihre Mitarbeitenden flexibel und komfortabel Lernen können?

Pflichtunterweisungen und Wissensmanagement werden bei Ihnen aktuell dezentral und über zu viele Kanäle bereitgestellt? Keine Übersicht, keine Struktur?

Sie finden, dass die Einführung eines LMS kompliziert ist - zu viele Anforderungen an Datenschutz, IT-Sicherheit, Berechtigungen und Co.?

Wir helfen Ihnen mit unseren **Lernmanagement-Lösungen „public ready“** Moodle™ (Open Source) und Keeunit (Closed Source) beim schnellen und unkomplizierten Aufbau Ihrer digitalen Lernwelt.

Ihre Benefits:

- ✓ Optimiert für öffentliche Verwaltungen: Datenschutzkonform, barrierearm, sicher und mit den relevanten Funktionen und Plugins ausgestattet.
- ✓ Zentrale Lernplattform: Alle Inhalte und Lernstände sind strukturiert abrufbar. Berichte und Statistiken sorgen für Transparenz.
- ✓ Individuelle Beratung: Moodle™ oder Keeunit - EITCO unterstützt bei der Auswahl des passenden Systems und bietet beide Varianten als Software-as-a-Service.



Unsere Lernmanagement-Lösungen „public ready“ im Überblick

Moodle™ „public ready“

Open Source LMS powered by Moodle

Ideal für Institutionen, die auf Datensouveränität und Individualisierung Wert legen.

- ✓ Open Source
- ✓ Software-as-a-Service (EITCO-Cloud)
- ✓ Autorentool:
H5P für interaktive Lerninhalte
- ✓ Barrierearm und responsives Design
- ✓ DSGVO-konform &
hohe IT-Sicherheitsstandards
- ✓ Individuelle Konfigurationsmöglichkeiten
- ✓ Umfangreiche Plugin-Auswahl
(Best Practices)
- ✓ Native mobile App (iOS & Android)
- ✓ Integrierte Lerninhalte zu IT-Sicherheit,
DSGVO & Verwaltungswissen

Keeunit „public ready“ -

Gamification & einfache Bedienung

Optimal für Institutionen, die Wert auf spielerische Lernmethoden und eine intuitive Nutzung legen.

- ✓ Closed Source
- ✓ Software-as-a-Service (Keeunit-Cloud)
- ✓ Autorentool:
Kurs-Kreator für individuelle Inhalte
- ✓ Barrierearm und responsives Design
- ✓ DSGVO-konform &
hohe IT-Sicherheitsstandards
- ✓ Integrierte Gamification-Elemente
(Lernkarten, Quiz-Battle)
- ✓ Native mobile App (iOS & Android)
- ✓ Umfangreiche Kursbibliothek
(46 Kurse, u. a. Projektmanagement,
IT-Sicherheit, Soft Skills)

Services für LMS & E-Learning

- Einführungs-Services: Konzepte, Dokumentationen, Rechte- und Rollenverwaltung
- Support-Services: Technischer Support (1st, 2nd, 3rd Level)
- Schulungs-Services: Admin- und Anwenderschulungen sowie Kurs-Design
- Installations-Services: Infrastruktur-Installation
- KI- Services: Bereitstellung von KI-Features in der zertifizierten EITCO-Cloud



KI-gestützte E-Learning-Services

Die Erstellung und Betreuung digitaler Schulungsinhalte ist für Sie zeitaufwändig und kostenintensiv?

Nach Online-Schulungen bleiben häufig Fragen offen, und Ihre Mitarbeitenden fühlen sich bei der Umsetzung allein gelassen?

Immer wiederkehrende Anfragen binden wertvolle Ressourcen in Ihrem Team?
Sie möchten Lerninhalte effizienter gestalten und gleichzeitig die Qualität und Interaktivität erhöhen?

Mit unseren **KI-gestützten E-Learning-Services** optimieren Sie digitale Schulungsprozesse, entlasten Ihr Fachpersonal und bieten Ihren Mitarbeitenden interaktive Lernformate.

Unsere Lösungen: **KI-Lernassistent, KI-gestützte Vertonung & KI-Lernbegleitung** - individuell anpassbar und nahtlos integrierbar.

Ihre Benefits:

- ✓ Schnellere Content-Erstellung: Automatisierte Vertonung reduziert Produktionszeiten.
- ✓ Entlastung des Fachpersonals: Onboarding und Schulungen werden effizienter.
- ✓ Begleitetes Lernen: Virtuelle Lernbegleiter fördern den Praxistransfer.
- ✓ Datensicherheit: Hosting auf Servern mit höchsten Sicherheitsstandards.



Funktionen der KI-gestützten Lösungen



Individuelle KI-Vertonung

- Schnelle, kosteneffiziente Audioproduktion für Lerninhalte
- Natürlich klingende Sprachausgabe
- Mit eigener Stimme personalisierbar
- Mehrsprachigkeit



KI-Lernassistent

- Automatisierte Beantwortung wiederkehrender Fragen
- Nutzung interner Handbücher und Prozessdokumentationen
- Flexible Datenquellen für maßgeschneiderte Antworten
- Reduzierung des Support-Aufwands



KI-Lernbegleitung

- Virtuelle Avatare als digitale Trainer
- Interaktive Begleitung durch Lerninhalte
- Anpassbare Charaktere mit Wiedererkennungswert

**Mehr erfahren?
Buchen Sie jetzt einen
Gesprächstermin.**



+49 (30) 408191 0

Ihr Experte für Ihre digitale Zukunft

Innovative Ideen und langjährige Erfahrung bündelt EITCO mit einem Ziel: die Prozesse unserer Kunden nachhaltig zu verbessern. Wir begleiten die digitale Transformation unserer Kunden, sowohl aus technischer als auch aus organisatorischer Sicht. Ob kundenspezifische Anpassungen von Standardlösungen, Entwicklung, Roll-out und Betrieb von individuellen Business Applications sowie Branchenlösungen oder Konzeption und Umsetzung von Migrationsprojekten - EITCO bietet herausragende Lösungen und Leistungen aus einer Hand.



Ihr Ansprechpartner

Julian Ermert
Head of Business Unit
E-Learning

+49 (228) 338881-128
JErmert@eitco.de



European IT Consultancy EITCO GmbH
Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

Am Bonner Bogen 6
53227 Bonn

Nordhofstraße 2
45127 Essen

+49 (30) 408191 0
kontakt@eitco.de
www.eitco.de