



Bayerisches Staatsministerium für  
Wohnen, Bau und Verkehr



Referenz: Öffentliche Verwaltung

# Konzeption dreier eLearning-Module zur Nutzung der eAkte

zum Gebrauch von Verfügungsläufen und  
Abstimmungsprozessen im StMB

# Konzeption dreier eLearning-Module zur Nutzung der eAkte zum Gebrauch von Verfügungsläufen und Abstimmungsprozessen im StMB

Bayerisches Staatsministerium für  
Wohnen, Bau und Verkehr



## Daten und Fakten

---

**Ansprechpartner /  
Auftraggeber**

Bayerisches Staatsministerium für Wohnen, Bauen und Verkehr (StMB)  
Franz-Josef-Strauß-Ring 4  
80539 München

Ansprechpartnerin: Frau Heumann-Bank, Referat Z1 - Organisation  
Nicole.Heumann-Bank@stmb.bayern.de, Tel.: 089 / 2192-3528

**Auftragsvolumen**

~ 16 T €

**Zeitraum der  
Leistungserbringung**

August 2022 - Oktober 2022

## Unterstützung durch EITCO

---

- Konzeption dreier eLearning-Module zur Nutzung der eAkte - insbesondere zum Gebrauch von Verfügungsläufen und Abstimmungsprozessen im StMB
- Erstellung von integrierten eLearning-Modulen mit Lernvideos, Softwaresimulationen und Quizen mit dem Autorentool Adobe Captivate



# eLearning-Module als ergänzendes Schulungsangebot

---

Als unterstützende Maßnahme des bereits weit fortgeschrittenen Rollouts der eAkte Bayern (basierend auf der Fabasoft eGov Suite) im Bayerischen Staatsministerium für Wohnen, Bauen und Verkehr (StMB) wurden durch EITCO ergänzend zur laufenden Betreuung (Fokus: diverse Schulungsformate vor Ort und online, fachlich-technische Beratung) im Jahr 2022 drei eLearning-Module erstellt.

Diese sollen die bestehenden Schulungsangebote ergänzen und begleiten - ganz im Sinne eines blended-learning-Ansatzes. Die Module wurden in Abstimmung mit der Projektleitung im StMB konzipiert, inhaltlich-didaktisch aufbereitet und mit dem Autorentool Adobe Captivate umgesetzt.

Dabei wurden folgende Themen aus den bestehenden Schulungsunterlagen (u. a. Powerpoint-Präsentationen) aufgegriffen und didaktisch-gestalterisch für das eLearning aufbereitet:



- **Modul 1:** Eingänge in der E-Akte (Aktivität Eingang, Laufwege von Eingangsdokumenten, registrieren von Eingängen, Weiterleitung von Eingängen, Umschreibung nach Registrierung, abschließen der Aktivität Eingang)
- **Modul 2:** Erstellung von Erledigungen (Erledigung über Dokumententyp erzeugen, diverse Metadaten befüllen, Anlagen und Kopieempfänger hinzufügen, Verteilerlisten benennen, Serienbriefeinstellungen)

**Modul 3** fokussierte sich dabei insbesondere auf die Workflow-Funktion der E-Akte. Hier wurde exemplarisch ein Abstimmungsprozess im eLearning aufbereitet und erklärt, mit welchen technischen Funktionen dieser im System durchgeführt werden kann.



### 1. Modul 3 (Teil 1):

Erzeugen von Umlaufmappen (Ergänzende Dokumente und Arbeitsdokumente, einer Umlaufmappe hinzufügen, Metadaten befüllen, Umlaufmappe im Arbeitsvorrat starten)

### 2. Modul 3 (Teil 2):

Verfügen von Umlaufmappen (Hinterlegen des elektronischen Laufwegs, Laufmappe in den Umlauf geben)

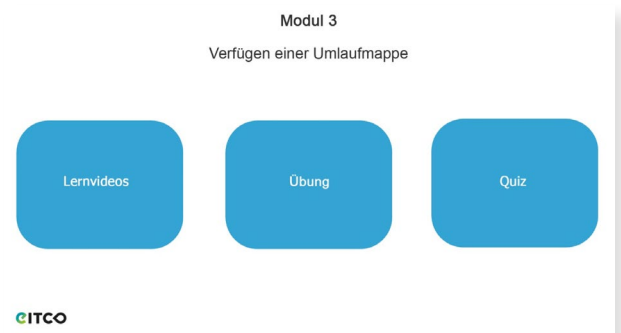
### 3. Modul 3 (Teil 3):

Umlaufmappe zeichnen (Metadaten einsehen, Aktivitäten zeichnen, Laufweg korrigieren, Schriftstück in der Umlaufmappe bearbeiten)

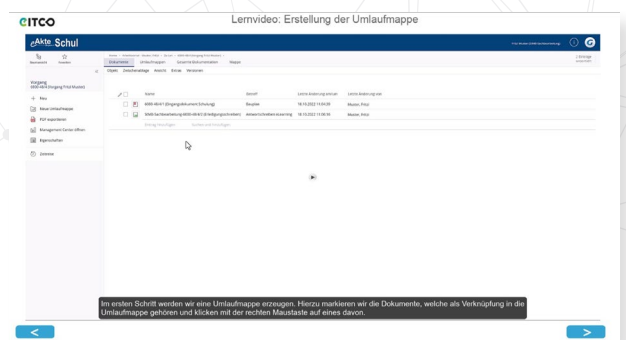
### 4. Modul 3 (Teil 4):

Änderungen an Schriftstücken in Umlaufmappen annehmen

Jedes eLearning Modul besteht aus einer Kombination verschiedener Lernformate, um so jeden Lerntyp mit dem Lernangebot zu erreichen:



- Lernvideos (Screencasts):** In denen die zentralen Funktionen und Klickwege dargestellt werden.
- Softwaresimulationen (Übungen):** In denen die Nutzenden die zuvor gelernten Klickwege eigenständig nachklicken können.
- Quiz / Abschlusstests (Erfolgskontrolle):** Jede Lerneinheit wird durch kurze Quizze abgeschlossen - Multiple-Choice.
- Erstellung eines Handouts (PDF) je Modul:** Anwendende des eLearnings können so alle Inhalte nach Belieben Nachlesen (Text und Screenshots).
- Erstellung eines Glossars:** Erläuterungen der gängigsten Symbole der eAkte Bayern und ihrer Bedeutung für das StMB



## Diese eLearning umfasst im Detail folgende Kompetenzen:

---

### 1. Didaktische Konzeption und Aufbereitung:

Einzelne Schwerpunktthemen bestehenden eAkte-Schulungen des StMB wurden didaktisch für das eLearning aufbereitet. Dies beinhaltete den konkreten inhaltlichen Zuschnitt der Module und die konkrete redaktionelle Überarbeitung von Texten (Optimierung für den eLearning-Kontext und für die Vertonung). Dabei hat EITCO auf vorliegende Schulungsunterlagen u.a. PowerPoint-Inhalte zurückgegriffen und diese in Adobe Captivate didaktisch für das eLearning aufbereitet.

### 2. Videobearbeitung / Videoproduktion:

Aufnahme und Produktion von Lernvideos (Screencasts), in denen die wichtigsten Klickwege Schritt für Schritt erklärt werden. Mit Hilfe von Hervorhebungen (Zoom, farbige Hervorhebung etc.) wird der Fokus auf die jeweils zu vermittelnden Inhalte gelegt. Alle Lernvideos wurden in Abstimmung und nach Feedbackrunden mit dem Kunden durch die EITCO konzipiert und realisiert.

### 3. Produktion von Softwaresimulationen:

Lernvideos wurden in diesem eLearning-Modul mit Softwaresimulationen verwoben. In diesen Klickübungen erhalten Nutzende die Gelegenheit sich eigenständig durch die eAkte zu bewegen. Das System gibt den Anwendenden Rückmeldungen darüber, ob richtig oder falsch geklickt wurden. Die Simulationen wurden ebenfalls mit Adobe Captivate durch EITCO umgesetzt.





## Ihre Experten für Ihre digitale Transformation

Wir bei EITCO verstehen uns als produktunabhängige Digitalisierungsberater, die aktiv bei der Digitalisierung von Unternehmen und Organisationen jeglicher Art mitwirken. Mit der Idee „Your Digital Future“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe effektiver gestalten. Seit 1978 entwickelt EITCO für Unternehmen und Verwaltungen passgenaue, digitale Lösungen. Daher begleiten wir und unsere 180 Mitarbeitenden Sie vollumfassend bei Planung, Beratung, Umsetzung und Einführung Ihrer IT- Projekte. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zu Schulungen und Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle DMS - Leistungen aus einer Hand.

### Ihr Ansprechpartner



**Julian Ermert**  
Consultant

**+49 (228) 338881-128**  
**JErmert@eitco.de**

### European IT Consultancy EITCO GmbH

Potsdamer Platz 10  
10785 Berlin

Am Bonner Bogen 6  
53227 Bonn

+49 (30) 408191 0  
kontakt@eitco.de  
www.eitco.de