

Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales



Referenz: Öffentliche Verwaltung

Konzeption von eLearning-Modulen zur Nutzung der eAkte

- insbesondere zum Gebrauch von Verfügungs-
läufen und Abstimmungsprozessen im StMAS

Konzeption von eLearning-Modulen zur Nutzung der eAkte

- insbesondere zum Gebrauch von Verfügungsläufen und Abstimmungsprozessen im StMAS

Daten und Fakten

Bayerisches Staatsministerium für
Familie, Arbeit und Soziales



Ansprechpartner / Auftraggeber

Bayerisches Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales (StMAS)
Winzerstraße 9
80797 München

Ansprechpartnerin: Frau Baum, Referat A 1 - Organisationsmanagement,
E-Government, IKT-Strategie, IT-Sicherheit
Brigitte.baum@stmas.bayern.de, Tel.: 089 / 1261-1542

Auftragsvolumen

~ 20 T €

Zeitraum der Leistungserbringung

Oktober 2022 - laufend

Unterstützung durch EITCO

- Konzeption von eLearning-Modulen zur Nutzung der eAkte - insbesondere zum Gebrauch von Verfügungsläufen und Abstimmungsprozessen im StMAS
- Erstellung von integrierten eLearning-Modulen mit Lernvideos und Softwaresimulationen mit den Autorentools Adobe Captivate und Camtasia



eLearning-Module als ergänzendes Schulungsangebot

Die eLearning-Module wurden als flankierende Maßnahme zum Wissensmanagement und zum Wissenstransfer mit Blick auf die Nutzung der eAkte Bayern (basierend auf der Fabasoft eGov Suite) im Bayerischen Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales (StMAS) produziert.

Das Ziel: Mitarbeitende des Ministeriums können im Intranet auf kurze eLearning-Module (maximale Dauer: 20 Minuten) zugreifen, um wichtige Themen der täglichen Arbeit mit der eAkte nochmals zu vertiefen.

Die eLearning-Module sind dabei als integrierte Module umgesetzt worden. Sie verfügen über eine eigene Navigation und gesonderte Kapitelfolien. Darüber hinaus wurden die Module barrierearm produziert. So wurden die Farbkontraste optimiert, es wurde die Steuerung mit der Tabulator-Taste aktiviert und die Tauglichkeit für Screenreader wurde eingerichtet.



Abbildung 1: Startbildschirm des integrierten eLearning-Moduls im StMAS

Diese eLearning umfasst im Detail folgende Kompetenzen:

Die Module wurden in Abstimmung mit der Projektleitung im StMAS durch EITCO konzipiert, inhaltlich-didaktisch aufbereitet / strukturiert und mit dem Autorentool Adobe Captivate und dem Videoschnittprogramm Camtasia umgesetzt.

Dabei wurden folgende Themen aus den bestehenden Schulungsunterlagen (u. a. Powerpoint-Präsentationen) aufgegriffen und didaktisch-gestalterisch für das eLearning aufbereitet:

1. **Modul 1: Erzeugen von Umlaufmappen** (Ergänzende Dokumente und Arbeitsdokumente, einer Umlaufmappe hinzufügen, Metadaten befüllen, Umlaufmappe im Arbeitsvorrat starten)
2. **Modul 2: Verfügen von Umlaufmappen** (Hinterlegen des elektronischen Laufwegs, Laufmappe in den Umlauf geben) (befindet sich aktuell in der Umsetzung)

Jedes eLearning Modul besteht aus einer Kombination verschiedener Lernformate, um so jeden Lerntyp zu erreichen:

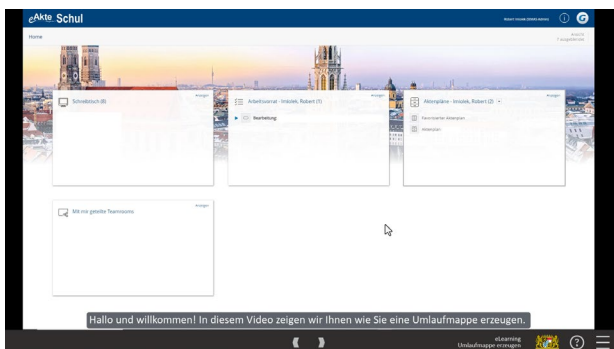


Abbildung 2: Intro des Lernvideos zu eAkte im StMAS

2. **Softwaresimulationen (Übungen):** In denen die Nutzenden die zuvor gelernten Klickwege eigenständig nachklicken können. Es gibt ein Feedback, ob die Nutzenden richtig oder falsch geklickt haben.

1. **Lernvideos (Screencasts):** In denen die zentralen Funktionen und Klickwege dargestellt werden. Sie sind vertont und mit Untertitel versehen.

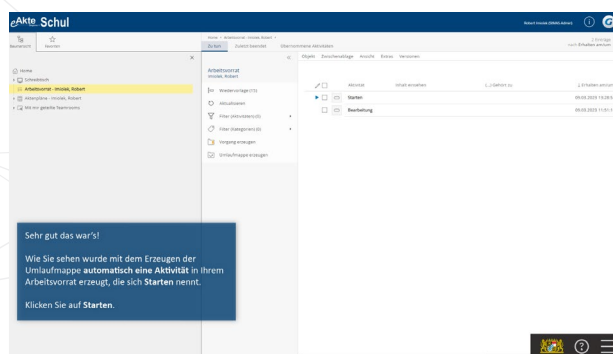


Abbildung 3: Softwaresimulation mit Klickhinweis

Alle Lernvideos wurden vertont und mit Untertiteln hinterlegt. Die eLearning Module werden hausweit über das Intranet zur Verfügung gestellt und können flexibel während, vor oder nach den Schulungen von den Nutzenden absolviert werden. Die Module werden somit sowohl zur Schulungsunterstützung genutzt, als auch als Angebot zur Wissensvertiefung für alle Mitarbeitenden des StMAS bereitgestellt. Das eLearning wird allen eAkte-Nutzenden im StMAS zur Verfügung gestellt.



EITCO erbrachte im Detail folgende Leistungen:

1. Didaktische Konzeption und Aufbereitung:

Einzelne Schwerpunktthemen aus bestehenden eAkte-Schulungen des StMAS wurden in Abstimmung mit der Ansprechpartnerin des StMAS didaktisch für das eLearning aufbereitet. Dies beinhaltete den konkreten inhaltlichen Zuschnitt der Module und die konkrete redaktionelle Überarbeitung von Texten (Optimierung für den eLearning-Kontext und für die Vertonung). Dabei hat EITCO auf vorliegende Schulungsunterlagen u.a. PowerPoint-Inhalte zurückgegriffen und diese in Adobe Captivate didaktisch für das eLearning aufbereitet.

2. Videobearbeitung / Videoproduktion:

Aufnahme und Produktion von Lernvideos (Screencasts), in denen die wichtigsten Klickwege Schritt für Schritt erklärt werden. Mit Hilfe von Hervorhebungen (Zoom, farbige Hervorhebung etc.) wird der Fokus auf die jeweils zu vermittelnden Inhalte gelegt. Alle Lernvideos wurden in Abstimmung und nach Feedbackrunden mit dem Kunden durch die EITCO konzipiert, vertont und realisiert.

3. Produktion von Softwaresimulationen:

Lernvideos wurden in diesem eLearning-Modul mit Softwaresimulationen verwoben. In diesen Klickübungen erhalten Nutzende die Gelegenheit sich eigenständig durch die eAkte zu bewegen. Das System gibt den Anwendenden Rückmeldungen darüber, ob richtig oder falsch geklickt wurde. Die Simulationen wurden ebenfalls mit Adobe Captivate durch EITCO umgesetzt.





Ihre Experten für Ihre digitale Transformation

Wir bei EITCO verstehen uns als produktunabhängige Digitalisierungsberater, die aktiv bei der Digitalisierung von Unternehmen und Organisationen jeglicher Art mitwirken. Mit der Idee „Your Digital Future“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe effektiver gestalten. Seit 1978 entwickelt EITCO für Unternehmen und Verwaltungen passgenaue, digitale Lösungen. Daher begleiten wir und unsere 180 Mitarbeitenden Sie vollumfassend bei Planung, Beratung, Umsetzung und Einführung Ihrer IT- Projekte. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zu Schulungen und Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle DMS - Leistungen aus einer Hand.

Ihr Ansprechpartner



Julian Ermert
Consultant

+49 (228) 338881-128
JErmert@eitco.de

European IT Consultancy EITCO GmbH

Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

Am Bonner Bogen 6
53227 Bonn

+49 (30) 408191 0
kontakt@eitco.de
www.eitco.de