



Senatsverwaltung
für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,
Vielfalt und Antidiskriminierung

BERLIN



Erfolgsgeschichte SenASGIVA

Mit neuen Features zur Platzbuchung und
zu einer effizienten Teamorganisation

Erfolgsgeschichte SenASGIVA

Mit neuen Features zur Platzbuchung und zu einer effizienten Teamorganisation

„Zusammen mit EITCO haben wir unsere Applikation zur Platzbuchung erfolgreich um neue Features erweitern können, die perfekt auf die Anforderungen neuer Arbeitsmodelle zugeschnitten sind.“

Lars Maasch, Projektkoordination

Senatsverwaltung
für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration,
Vielfalt und Antidiskriminierung

BERLIN



Branche	Öffentlicher Dienst
Challenge	Weiterentwicklung einer Applikation zur Platzbuchung unter Berücksichtigung der geänderten Anforderungen von New Work
Lösung	Erweiterung der Applikation durch Individualentwicklungen in einer Low-Code-Umgebung
Vorteile	<ul style="list-style-type: none">• Buchung konkreter Zeitfenster, Terminserien und einzelner Arbeitsplätze• Rechte-/Rollenkonzept inklusive Anbindung an das Active Directory

Die Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung (SenASGIVA) in Berlin ist eine von zehn Fachverwaltungen des Berliner Senats und verantwortet unter anderem

- die Förderung von Arbeit und Beschäftigung,
- die Unterstützung von sozial benachteiligten Menschen,
- die Förderung der Gleichstellung von Frauen und Männern,
- die Integration von Menschen mit Migrationshintergrund,
- die Förderung von Vielfalt und
- die Bekämpfung von Diskriminierung.

Senatorin für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung ist seit April 2023 Cansel Kiziltepe (SPD).



Die Herausforderung - mit individuellem Vorgehen zum perfekten Sitzplatz-Buchungssystem

Intelligente Sitzplatzbuchung ist im Rahmen der New-Work-Bewegung eine wichtige Innovation, die in Behörden und Unternehmen auf der ganzen Welt eingesetzt wird - auch in den Senatsverwaltungen des Landes Berlin: Die Arbeitswelt hat sich in den vergangenen Jahren verändert, nicht zuletzt durch die Erfahrungen während der Corona-Pandemie. In den Senatsverwaltungen des Landes Berlin ist das Büro im Dienstgebäude nicht zwingend der Hauptarbeitsort, sondern neben den privaten Wohnräumen der Mitarbeitenden und den weiteren Dienstgebäuden ein weiterer möglicher Arbeitsort. Um die Platzkapazitäten besser steuern zu können und um als Verwaltung auf flexibles Arbeiten in einer modernen Arbeitsplatzumgebung zu setzen, hat sich die SenASGIVA für den Einsatz einer Platzbuchung auf Basis einer Low-Code-Plattform entschieden.

Die eingesetzte Lösung erwies sich für die Mitarbeitenden allerdings als zu generisch. Deshalb entschied sich die Senatsverwaltung zur Weiterentwicklung der Applikation und beauftragte hierzu EITCO. Fehlende Funktionen etwa zur Buchung bestimmter Zeitfenster sollten ergänzt und die Applikation so noch besser an die Bedürfnisse der Mitarbeitenden angepasst werden.

Bei der Weiterentwicklung der Applikation wurden mehrere Berliner Verwaltungen einbezogen. So konnten auch deren Anforderungen an ein Tool zur Platzbuchung abgebildet werden, wodurch jetzt - nach Projektabschluss - die Grundlage vorhanden ist, um die Lösung auch in den weiteren Berliner Verwaltungen einzuführen.



„Wichtig war es für uns, die Applikation zur Platzbuchung dahingehend anzupassen, dass sie im Arbeitsalltag aller Mitarbeitenden praktikabel ist. Ziel war es, mit der Applikation eine Basis für modernes Arbeiten in der Berliner Verwaltung zu schaffen.“

Lars Maasch, Projektkoordination



Warum sich die Senatsverwaltung für eine Zusammenarbeit mit EITCO entschied

Die SenASGIVA hat sich für eine Zusammenarbeit mit EITCO entschieden, um zunächst weitere Erfahrungen mit anderen Dienstleistern im Low-Code-Bereich zu sammeln.



„Rückblickend kann ich sagen, dass das eine sehr gute Entscheidung war. Die Zusammenarbeit mit EITCO war sehr angenehm, aber auch sehr professionell. Die Lösung kann sich nun definitiv sehen lassen. Denn, zusammen mit EITCO haben wir unsere Applikation zur Platzbuchung erfolgreich um neue Features erweitern können, die perfekt auf die Anforderungen neuer Arbeitsmodelle zugeschnitten sind.“

Lars Maasch, Projektkoordination

Der richtige Sitzplatz zur richtigen Zeit gebucht - die Features der Weiterentwicklung

Mit der neuen und verbesserten Applikation profitiert die Berliner Senatsverwaltung von einer benutzerfreundlichen, intuitiv bedienbaren Lösung, die passgenau auf die Bedürfnisse der Mitarbeitenden im Bereich der Arbeitsorganisation sowie auf das Raumnutzungskonzept zugeschnitten ist. Die Weiterentwicklung ermöglicht ergänzend zu den bisherigen Funktionalitäten und Eigenschaften die folgenden Funktionen:

- ✓ Buchung konkreter Zeitfenster (anstatt ganzer Tage)
- ✓ Buchung von Terminserien
- ✓ Buchung einzelner Büroarbeitsplätze
- ✓ Beachtung einer maximalen Buchungszeit im Voraus
- ✓ Verwaltung von Standorten und Etagen inklusive der Möglichkeit zur Hinterlegung von Raumplänen und Grundrissen
- ✓ Rechte- und Rollenkonzept inklusive Anbindung an das Active Directory
- ✓ Möglichkeiten zur Umsetzung von pandemiebedingt notwendigen Einschränkungen bei der Raumnutzung
- ✓ Berücksichtigung von Merkmalen zur Sicherstellung einer barrierefreien Benutzeroberfläche



Durch die intelligente Überarbeitung der Applikation sind die Mitarbeitenden in der Lage, Ihre aufbau- und ablauforganisatorischen Prozesse effizienter zu gestalten und Zusammenkünfte im Team einfacher zu organisieren. Durch die Nutzung des Active Directory ist die geplante Nutzung der Platzbuchungs-Applikation für mehrere Tausend Mitarbeitende in den Verwaltungen des Landes Berlin umsetzbar.

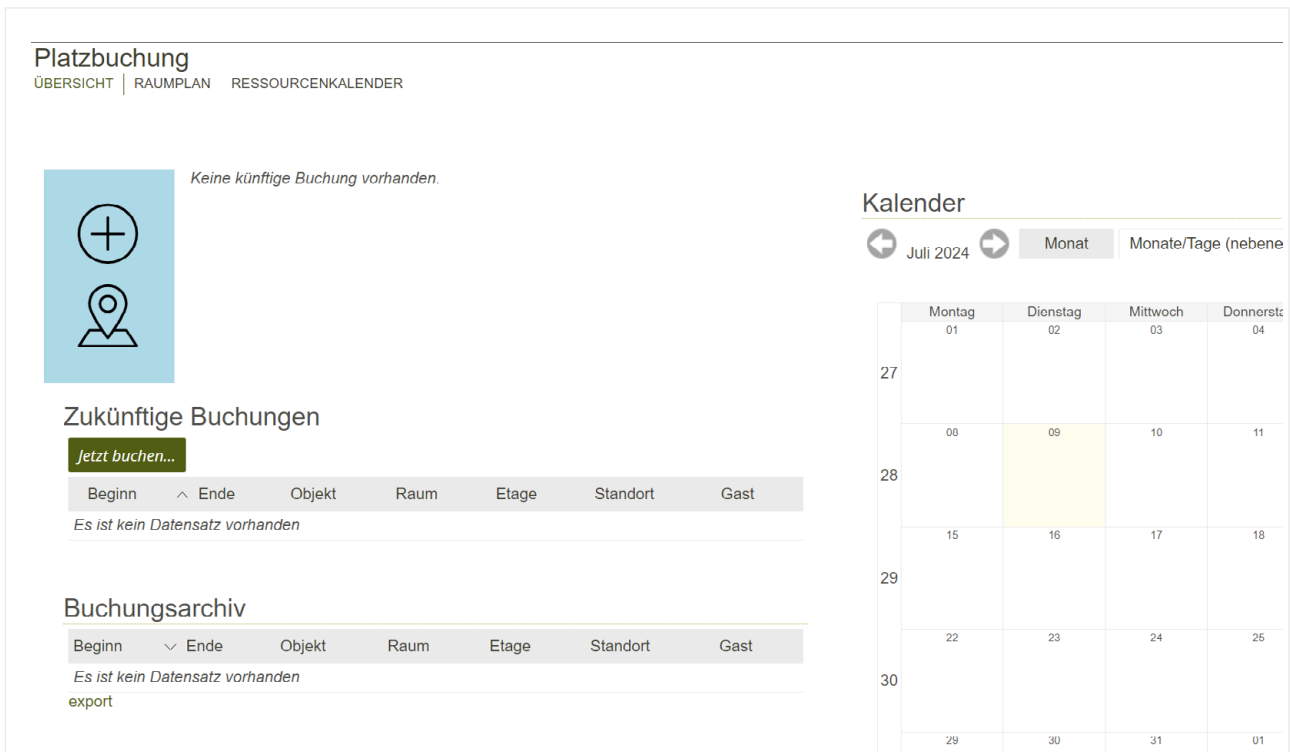


Abbildung 1: Startseite mit Portlets

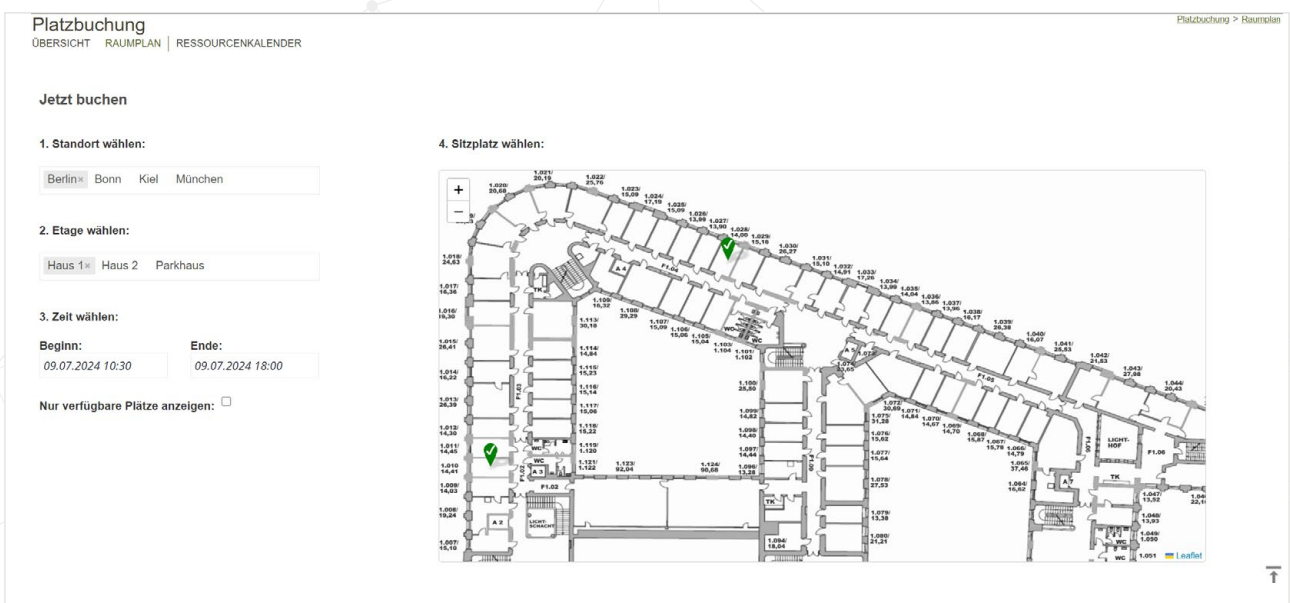


Abbildung 2: Buchungsansicht über Raumplan



Agil zum Projekterfolg

Seit 2018 setzt die European IT Consultancy auf agiles Arbeiten. Ein wichtiger Grund dafür sind verschiedene Vorteile sowohl für unsere Kundinnen und Kunden als auch für die Entwicklerteams. Dank des agilen Ansatzes lassen sich die jeweiligen Besonderheiten einer Lösung nach und nach und in enger Zusammenarbeit von Kunde beziehungsweise Kundin und Entwicklerteam erarbeiten und stets flexibel überarbeiten.

Auch die Umsetzung dieses Projektes erfolgte nach agilem Ansatz. Ein gemeinsames Jira-Board bildete hierbei die Arbeitsgrundlage - sowohl während der Abstimmungsphasen als auch für die Entwicklung.

So lautet das Resümee der Senatsverwaltung zu der Weiterentwicklung

Zum Projektabschluss fällt das Fazit der SenASGIVA sehr erfreulich aus. Nicht zuletzt durch die frühe Berücksichtigung von Interessen der Beschäftigtenvertretung und Datenschutzbeauftragten der Senatsverwaltung ließ sich ein positiver Effekt auf den Projektverlauf erkennen.

„Der Implementierungsprozess lief reibungslos und die Unterstützung der EITCO war hervorragend. Wir sind sehr zufrieden mit der Entscheidung, die Applikation angepasst zu haben und sind optimistisch, dass uns die neue Version weiterhin dabei unterstützen wird, unsere betriebliche Effizienz zu steigern.“

Lars Maasch, Projektkoordination

Aktuell (Stand Sommer 2023) bereitet die SenASGIVA die Einführung der Platzbuchungs-App vor. Die Applikation soll zunächst in einem hauseigenen Modellprojekt „Moderner Arbeitsplatz“ in dem neu ausgebauten Dachgeschoss der Senatsverwaltung zur Anwendung kommen, um die effiziente Nutzung der verfügbaren Ressourcen zu unterstützen. Anschließend soll die Applikation auf das gesamte Dienstgebäude ausgerollt werden.

Die Senatsverwaltung für Finanzen ist bereits einen Schritt weiter: Im Rahmen des Projektes „Arbeit x anders“ ist die Platzbuchungs-App dort bereits seit März 2023 im Einsatz. Eine Evaluation der letzten vier Monate steht zum aktuellen Zeitpunkt noch aus. Allerdings wurde bereits festgestellt, dass durch den Einsatz der Platzbuchungs-App die Möglichkeit besteht, die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden zu verbessern: Über die App ist transparent einsehbar, welche Mitarbeitenden an welchen Tagen im Büro sind. Das erleichtert die Koordination der Zusammenarbeit. Zudem können die Mitarbeitenden über die App bestimmte, nach ihren Arbeitsabläufen erforderliche Plätze auswählen - sei es das Büro für konzentriertes Arbeiten oder ein Schreibtisch im Raum für Kollaborationen. Neben der Zeitersparnis und der verbesserten Organisation bietet die Platzbuchungs-App den Mitarbeitenden außerdem ein Gefühl von Sicherheit. Mit der Buchung erhalten sie eine Bestätigung dafür, tatsächlich den gewünschten Arbeitsplatz im Büro vorzufinden. Dies steigert die Zufriedenheit am Arbeitsplatz und fördert auch das Wohlbefinden.



Fazit und Ausblick

Frühere Probleme insbesondere bei der Rechte- und Rollenzuteilung sowie bei der Buchung konkreter Zeitfenster über die Applikation konnten mit der Weiterentwicklung gelöst werden. So wurde gleichsam eine nachhaltige Basis für die zukünftige Umsetzung in weiteren Verwaltungen geschaffen.

Die Senatsverwaltung in Berlin plant für die Zukunft eine Nutzung von Hardware in Ergänzung der Platzbuchungs-App.

Eingesetzte Technologien und technisches Umfeld

- Systematische Aufnahme und Optimierung von Prozessen zur Abbildung neuer Funktionen in der Applikation
- Anforderungsmanagement (Erhebung, Analyse, Bewertung, Dokumentation)
- Konzeption der Rollen und Berechtigungen
- Unterstützung und Beratung bei der Beteiligung der Beschäftigtenvertretung
- Umsetzung / Weiterentwicklung der Applikationsentwicklung in der Low-Code-Entwicklungsumgebung
- Sicherstellung der Kompatibilität der Darstellung mit mobilen Endgeräten
- Einhaltung von Prinzipien, Richtlinien und Empfehlungen der BITV sowie WCAG hinsichtlich Barrierefreiheit/-armut
- Erstellung einer Benutzerdokumentation





Sie möchten ebenfall digital durchstarten?

Wir von EITCO bieten Ihnen gerne Unterstützung. Nehmen Sie gleich Kontakt zu uns auf!

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören und sind gespannt auf Ihr Projekt.

Wir bei EITCO verstehen uns als produktunabhängige Digitalisierungsberater, die aktiv bei der Digitalisierung von Unternehmen und Organisationen mitwirken. Getreu der Leitidee „Your Digital Future“ liegt unser Fokus auf der individuellen Lösung kundenspezifischer Anforderungen. Mit diesem Vorgehen ermöglichen wir unseren Kundinnen und Kunden passgenaue IT-Lösungen, die Prozesse vereinfachen und nachhaltig zum Business-Erfolg beitragen. Mit mehr als 40 Jahren Erfahrung bauen wir in unserer Arbeit auf ein umfassendes Know-how. Dadurch liefern wir schnell die passenden Antworten und weisen zuverlässig wie kompetent den Weg in Richtung digitale Zukunft. Weitere Informationen finden Sie auf der **Website der EITCO**.

Sollten Sie spezielle Fragen oder Anliegen zu Themen der Verwaltung haben, können Sie sich an Iris von Hausen (Head of Business Unit Fachanwendungen) wenden:



Iris von Hausen
Head of Business Unit
Fachanwendungen

+49 (30) 408191-388
lvHausen@eitco.de

European IT Consultancy EITCO GmbH

Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

Am Bonner Bogen 6
53227 Bonn

+49 (30) 408191 0
kontakt@eitco.de
www.eitco.de