

# Produktbeschreibung und Systemanforderungen

## von arveo secom

### 1 Produktbeschreibung

Folgende Funktionen stehen Ihnen mit arveo-secom zur Verfügung:

#### 1.1 Nachrichtenzentrale

- Übersicht über alle eingehenden und ausgehenden Nachrichten
- webbasierter Zugriff auf Ihr elektronisches Bürger- und Organisationenpostfach (eBO) über moderne Internetbrowser
- Anbindung an den OSCI-gestützten, elektronischen Rechtsverkehr (ERV)
- Erstellen und Versenden von Nachrichten über den ERV
- Schnellauswahl von Adressaten über Kürzel oder persönlichen Favoriten
- Hinzufügen von Dokumenten zu einer Nachricht per Drag&Drop oder Dateiauswahl, gemäß der unterstützten Dateiformate
- Empfang von Nachrichten aus dem ERV
- Speicherung von empfangenen und gesendeten Nachrichten
- Speicherung von Entwürfen von Nachrichten
- Speicherung von gelöschten Nachrichten (nach erstmaliger Löschung)
- Organisation von Nachrichten in eigenen Ordnern
- Statusicon für Nachrichten
- Automatische Verwaltung und Anzeige von Prüfvermerken (für empfangene Nachrichten) und Laufzetteln (für gesendete Nachrichten) unabhängig von den Dokumenten der Nachricht
- Voransicht von Dokumenten mit optionalen Miniaturansichten aller Seiten
- Drucken, Exportieren und Löschen von Nachrichten
- Unterstützung elektronischer Empfangsbekanntnisse (eEB)
- Automatische Erinnerung an noch ausstehende Empfangsbekanntnisse
- Weiterleitung von Nachrichten via E-Mail
- optionale, automatische Benachrichtigung via E-Mail, wenn neue Nachrichten in Ihrem eBO abgerufen werden können.



## 1.2 Adressbuch

- Zugriff auf das SAFE-Verzeichnis mit allen adressierbaren Empfängern
- Suche über das SAFE-Verzeichnis nach Namen, Stadt, Postleitzahl und Bundesland
- Detailansicht zu einzelnen Adressen
- Anlage und Verwaltung von persönlichen Favoriten (häufig genutzte Empfänger aus dem SAFE-Verzeichnis)

## 1.3 Suche

- Ordnerübergreifende Suche nach Nachrichten. Es kann nach Absender, Empfänger, Sende-, Empfangsdatum oder Zeiträume, eigenem oder fremden Aktenzeichen, Nachrichtentyp (empfangen oder gesendet) und Sachgebiet gesucht werden.
- Es kann zudem gezielt nach Nachrichten mit Dokumenten gesucht werden, zu denen ein elektronisches Empfangsbekennniss angefordert wurde. Dabei kann der Status eingegrenzt werden (bestätigt, abgelehnt oder unbeantwortet)
- Darstellung von Treffern einer ordnerübergreifenden Suche in eigener Trefferliste
- Filtern von Nachrichten eines Ordners

## 1.4 Verbrauchsstatistik

- Jederzeit Überblick über den insgesamt verbrauchten Speicherplatz und die Anzahl der im aktuellen Monat bereits versandten Nachrichten und Ihrer jeweils noch verfügbaren Volumen gemäß gewähltem Tarif.

## 1.5 Sicherer Login

- Sichere Anmeldung an arveo secom über 2-Faktor Authentifizierung. Der erste Faktor besteht aus Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort. Der zweite Faktor besteht aus einem zeitlich begrenzt gültigem Einmalcode, der über Ihr Handy generiert wird (setzt TOTP kompatible Smartphone App voraus, siehe Systemanforderungen)
- Bis zu 10 Geräte für den zweiten Faktor registrierbar und verwaltbar
- Passwort zurücksetzen

## 1.6 Registrierung

- Erzeugung Ihrer SAFE-ID und Voranlage Ihres eBOs im Rahmen der Registrierung bei arveo secom
- Angabe von Grunddaten und Tarifauswahl
- E-Mail-Verifikation und Einrichtung des zweiten Faktors (zwingend erforderlich)



- Online-Vertragsabschluss im Rahmen der Registrierung
- Sie erhalten alle erforderlichen Information zur Durchführung der Identifizierung und Authentifizierung gemäß §11 ERVV bei der Justiz. Die Identifizierung erfolgt durch die Justiz und ist kein Bestandteil unserer Leistungen
- automatische Freischaltung Ihres eBOs nach Freigabe der Justiz – Sie werden per E-Mail von arveo secom über die Freischaltung informiert

## 1.7 Kontoverwaltung

- Benutzerdaten bearbeiten
- Passwort ändern
- Geräte für zweiten Faktor an- oder abmelden
- Aktuellen Tarif einsehen und Durchführung von Tarifwechseln
- Zahlungsdaten ändern
- Übersicht über gestellte Rechnungen
- Benachrichtigungen verwalten
- Kündigungen und Stornierung von Kündigungen

## 1.8 Benutzerinformation

- Informationen zum angemeldeten Benutzer: SAFE-ID und E-Mail, Informationen zur natürlichen oder juristischen Person.

## 1.9 Protokoll

- Protokollfunktion über gelöschte Nachrichten und über Übertragungsfehler beim Versand/Empfang einer Nachricht
- Die Protokollierung über erfolgreichen Versand/Empfang einer Nachricht erfolgt gemäß ERV in der jeweiligen Nachricht durch Prüfvermerke und Laufzettel

## 1.10 Sicherheit und Verschlüsselung

- Authentifizierung mit festgelegten Passwortregeln und zweitem Faktor
- Verschlüsselte Daten-Übertragung über TLS 1.3 und OSCI-Protokoll (Transportverschlüsselung)
- AES 256 verschlüsselte Speicherung Ihrer Dokumente (Ruhendverschlüsselung)
- Individuelle, rollierende Dokumentschlüssel
- eigene Schlüssel (bring your own key)



- Tägliche, Vollautomatische Backups

## 1.11 Rechtssicherheit und Compliance

- DSGVO- und GoBD-konforme Speicherung Ihrer Daten und Nachrichten
- Rechenzentren für arveo secom in Deutschland und in den Niederlanden
- Rechenzentren zertifiziert nach ISO 27001 und testiert gemäß BSI „Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue“ (C5)

## 1.12 Service und Support:

- Automatische Software-Updates
- Online-Benutzerhandbuch
- Unterstützendes Video-Material zur Registrierung, zu den Funktionen und zum Arbeiten mit arveo secom
- Support via Tickets aus der Anwendung heraus, E-Mails und Telefon je nach gewähltem Tarif

## 1.13 Unterstützte Dateiformate:

- PDF (\*.pdf), Word (\*.doc, \*.docx), TIFF (\*.tif, \*.tiff), Text in Form von ASCII, UNICODE und RTF (\*.txt, \*.rtf, \*.xml, \*.eda, \*.itr, \*.tab)
- Zusätzlich sind Signaturdateien mit den Dateierendungen \*.p7s, \*.pkcs7 und \*.cms erlaubt.



## 2 Systemanforderungen

- arveo secom wird als software as a service (SaaS) angeboten. Es sind daher keine Software-Installationen erforderlich.
- Registrierung und Zugang zum eBO erfolgt über moderne Internetbrowser und damit plattformunabhängig (Windows, macOS, Linux, Android, iOS)
- Displaygröße für PCs, Laptops und Tablets ausgelegt. Handys werden aktuell nicht unterstützt.
- arveo secom unterstützt die Vorgaben der Justiz zur maximalen Größe einer Nachricht, aktuell max. 1.000 Dokumente pro Nachricht, eine Nachricht darf insgesamt max. 200 MB groß sein
- Uploadzeit je Dokument ist aktuell begrenzt auf 5 Minuten und wird in zukünftigen Versionen ausgebaut.
- TOTP kompatible Smartphone App, z.B. FreeOTP, Microsoft Authenticator oder Google Authenticator für den zweiten Faktor bei der 2-Faktor Authentifizierung im Rahmen des Logins.
- Unterstützte Dateiformate: PDF (\*.pdf), Word (\*.doc, \*.docx), TIFF (\*.tif, \*.tiff), Text in Form von ASCII, UNICODE und RTF (\*.txt, \*.rtf, \*.xml, \*.eda, \*.itr, \*.tab)
- Zusätzlich sind Signaturdateien mit den Dateiendungen \*.p7s, \*.pkcs7 und \*.cms erlaubt.

Version: Produktbeschreibung-und-Systemanforderungen-arveo-secom-V1.3 | Stand: Oktober 23 | Alle Rechte und Änderungen vorbehalten.

