YOUR DIGITAL FUTURE

Ihr Full-Service-Partner für IT-gestützte Prozessoptimierung

Inhalt

Sie managen.
Wir digitalisieren.

In Zeiten des digitalen Wandels ist eine zuverlässige IT-Infrastruktur wichtiger denn je. Aus diesem Grund haben wir von EITCO es uns zum Ziel gesetzt, Unternehmen und Organisationen bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse zu unterstützen – von der ersten Planung bis zur Umsetzung und Einführung neuer IT-Lösungen.

In dieser Broschüre geben wir einen Einblick in die Welt von EITCO und zeigen, wie vielfältig und individuell unsere Lösungen, Leistungen und Produkte je nach Branche und Projekt sind.

4 EITCO-Portrait
8 Trendthemen
10 Unsere Lösungen
12 Beratung und Leistung
14 Unsere Leistungen
16 Ihre Vorteile
18 Unsere Produkte
20 Partnerprodukte
22 Werte
24 Firmenzusammenschluss
26 Mitgliedschaften
28 EITCO als Arbeitgeber
30 Management
32 Referenzen
34 Kontakt

EITCO Portrait

Wer sind wir?

Wir bei EITCO verstehen uns als produktunabhängige Digitalisierungsberater, die aktiv bei der Digitalisierung von Unternehmen und Organisationen mitwirken.

Getreu der Leitidee „Your Digital Future“ liegt unser Fokus auf der individuellen Lösung kundenspezifischer Anforderungen. Mit diesem Vorgehen ermöglichen wir unseren Auftraggebern passgenaue IT-Lösungen, die Prozesse vereinfachen und nachhaltig zum Erfolg der entsprechenden Unternehmen beitragen.

Mit mehr als 45 Jahren Erfahrung bauen wir in unserer Arbeit auf ein umfassendes Know-how. Dadurch liefern wir schnell die passenden Antworten und weisen zuverlässig wie kompetent den Weg in Richtung digitale Zukunft.

EITCO Portrait

Unser Leitbild

Jedes Unternehmen ist einzigartig. Um zielführende Strategien zu entwickeln, braucht es deshalb individuelle Lösungen. Die Basis dafür ist eine starke Kommunikation. Davon sind wir bei EITCO überzeugt. Im Rahmen unserer Beratung räumen wir deshalb vor allem der menschlichen Komponente Raum ein und nehmen und gerne die Zeit für das ausführliche Gespräch. Denn: Je besser wir die Ziele und Ansprüche unserer Auftraggeber verstehen, umso besser sind die Voraussetzungen, um IT-Lösungen zu entwickeln, die langfristig Mehrwert bringen.

Sie möchten den nächsten Schritt in Richtung digitale Zukunft gehen?
Wir helfen Ihnen dabei, digital durchzustarten.

Aktuelle Trendthemen

IT-Transformation und Digitalisierung

Effizientere Arbeitsabläufe, höhere Produktqualität, neue Dienstleistungen: Die Einbeziehung digitaler Technologien bringt Unternehmen zahlreiche Vorteile. Gleichzeitig stellt die Realisierung von Digitalisierungsmaßnahmen oft eine Herausforderung dar. Schließlich braucht es sowohl eine passende Strategie wie auch das nötige technische Know-how.

Wir von EITCO haben uns darauf spezialisiert, für jedes Unternehmen die passenden IT-Lösungen zu entwickeln, um Prozesse zukunftsorientiert und effizient zu gestalten. Je nach Branche und Digitalisierungszielen konzipieren wir hierbei unterschiedliche Lösungen. Für unsere Kunden aus unterschiedlichen Bereichen werden in der näheren Zukunft folgende Themen besonders wichtig sein:

Elektronischer Rechtsverkehr

Der elektronische Rechtsverkehr ermöglicht eine schnelle, unkomplizierte und vor allem sichere Kommunikation mit Justizbehörden. Seit 2022 gibt das elektronische Bürger- und Organisationen-Postfach (eBO), welches auch Privatpersonen sowie Unternehmen, Vereinen und Organisationen eine Teilnahme am ERV ermöglicht. EITCO bietet mit arveo secom ein passendes Produkt zur eBO-Einrichtung und -Nutzung an.

Gefahrstoffverordnung

Unternehmen, die mit Gefahrstoffen arbeiten, haben ihren Beschäftigten gegenüber besondere Pflichten hinsichtlich des Arbeitsschutzes, die durch die Gefahrstoffverordnung (GefStoffV §14 Abs. 3) geregelt werden. Mit eXoll werden Sie dieser Pflicht nachhaltig gerecht.

Onlinezugangsgesetz (OZG)

Bis Ende 2022 sollte die öffentliche Verwaltung in Deutschland im Rahmen des Onlinezugangsgesetzes sämtliche Bürgerservices digitalisieren. Mit dem OZG 2.0 bleibt dieser Auftrag bestehen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mittels einer Individualentwicklung und mit Low-Code die OZG-Ziele erfolgreich umsetzen können.

Saperion Migration

Enterprise-Content-Management-Systeme (ECM) sind ein wichtiger Bestandteil von modernen IT-Landschaften. Saperion ECM ist eine umfassende und leistungsstarke Software für die Verwaltung von Dokumenten und Informationen. Wer allerdings in die Cloud will oder mit seiner Systemlandschaft noch besser auf die Anforderungen moderner Arbeitsweisen ausgerichtet sein will, kann über den Wechsel oder Umbau seiner Saperion-ECM-Plattform nachdenken.

Künstliche Intelligenz

Ob als digitale Assistenz, im Customer-Relationship-Management oder in der Buchhaltung: Immer mehr Unternehmen setzen auf künstliche Intelligenz (KI), um die Produktivität und Effizienz von Arbeitsabläufen zu erhöhen und Ressourcen noch zielführender einzusetzen.

Dokumente managen

Bereit für Ihre digitale Transformation?

Wir von EITCO entwickeln verschiedene Lösungen, um die digitale Transformation in Unternehmen voranzutreiben. Hier ein Überblick der wichtigsten Lösungen:

- ☑ Digitale Akte
- ☑ Digitale Personalakte
- ☑ Digitaler Posteingang
- ☑ Dokumentenmanagement
- ☑ Enterprise Content Management
- ☑ E-Akte in der öffentlichen Verwaltung
- ☑ E-Rechnung
- ☑ Formularmanagement
- ☑ Vertragsmanagement
- ☑ Workflow-Management
- ☑ Capturing
- ☑ E-Mail-Management
- ☑ Digitale Archivierung
- ☑ Digitale Unterschrift

Ganz egal, welche IT-Infrastruktur Sie derzeit betreiben und wie Sie künftig aufgestellt sein möchten: Durch unsere langjährige Erfahrung in der IT-Beratung bieten wir Ihnen die richtigen Lösungen zur richtigen Zeit.

Wir pflegen zahlreiche Partnerschaften mit namhaften Technologie-Unternehmen wie d.velop, SER und Fabasoft. Dadurch bleiben wir produktunabhängig und können ganz im Sinne unserer Kunden agieren.

Beratung

Konzeption

Realisierung

Einführung

Application Management

Beratung und Leistung aus einer Hand

Ihre Digitalisierung mit EITCO

Für jeden Kunden stets die beste Lösung zu entwickeln – das haben wir von EITCO uns zum Ziel gemacht. Darum ist es unser Anspruch, produktneutral zu beraten und den individuellen Anforderungen unserer Kunden mit maßgeschneiderten IT-Anwendungen kompetent zu begegnen.

Sie möchten Ihr Unternehmen digitalisieren und das gerne zusammen mit uns?
Im Rahmen der Erst-Beratung besprechen wir mit Ihnen zunächst, mit welcher Strategie Sie am besten digital durchstarten. Anschließend können Sie bei uns verschiedene Leistungen in Anspruch nehmen.

Projekte realisieren

Digital durchstarten? Wir helfen Ihnen dabei!

Je nachdem, welche Schritte Sie in Richtung digitale Zukunft gehen wollen, bieten wir Ihnen verschiedene Leistungen an:

- ☑ Agile Softwareentwicklung
- ☑ Anforderungsmanagement
- ☑ Application Management Services
- ☑ Change Management
- ☑ Schulungen & E-Learning
- ☑ System- und Datenmigration

Ob kundenspezifische Anpassung von Standardlösungen, Entwicklung von individuellen Business Applikationen oder Konzeption von Branchenlösungen – wir von EITCO begleiten unsere Kunden bei allen Prozessschritten und bieten Beratung und Leistung aus einer Hand.

Ihre Vorteile mit uns

Warum wir?

Als professioneller Full-Service-Partner beraten wir Sie kompetent und mit jeder Menge Erfahrungswerten zu Ihren Fragen rund um das Thema Digitalisierung. Entscheiden Sie sich für eine Zusammenarbeit mit uns, profitieren Sie von verschiedenen Vorteilen:

Persönliche Beratung

Um individuelle Software entwickeln zu können, arbeiten unsere Projektleitenden bei Ihnen vor Ort oder remote eng mit Ihnen gemeinsam an ihren Anforderungen. So entsteht eine effiziente und transparente Zusammenarbeit, von der beide Seiten profitieren.

Langfristige Zusammenarbeit

Persönliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner begleiten Sie in allen Phasen der Projektarbeit: Beratung, Konzeption, Realisierung, Einführung und Support.

Application Management

Sie haben nicht-performende Altanwendungen? Mit Application Management gehen wir den Weg der Digitalisierung gemeinsam weiter und entwickeln neue Funktionen und Schnittstellen zu anderen Systemen.

Workflows

Die von uns eingeführten Dokumentenmanagement-Systeme (DMS) archivieren mehrere Millionen Dokumente. Unsere Lösungen sind unternehmensweit einsetzbar und leicht auf Fachanwendungen auszurollen.

Mitarbeiterschulungen & E-Learning

Auch nach der Produkteinführung lassen wir Sie nicht allein. Unsere erfahrenen Projektleitenden betreuen Sie vor Ort oder remote und schulen Ihre Mitarbeiter nach hybriden Schulungskonzept der EITCO. Eingeführte Systeme lassen sich dadurch fließend in Ihren Arbeitsalltag integrieren.

Wettbewerbsfähigkeit

Reduzierte Durchlaufzeiten, höhere Produktivität und sinkende Kosten: Durch die individualisierten Komplettlösungen verschaffen Sie sich Vorteile gegenüber Ihrer Konkurrenz und erhalten Ihre Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt.

Unsere Produkte

IT-Anwendungen, die überzeugen

Die Bedürfnisse unserer Kunden stets im Fokus, konzipieren und entwickeln wir von EITCO maßgeschneiderte IT-Anwendungen. Hierbei nutzen wir verschiedene Produkte führender Hersteller sowie unsere hauseigenen Produkte, arveo, arveo healthcare, arveo secom und EITCO HR Manager App.

Eigene Produkte

arveo

Bei arveo handelt es sich um eine Content Services Platform (CSP). Das Produkt macht es möglich, bestehende Lösungen um ein cloudbasiertes Enterprise Content Management (ECM) zu erweitern. So lassen sich Unternehmensinhalte und Geschäftsprozesse übersichtlich und rechtskonform verwalten.

arveo healthcare

arveo healthcare ist eine flexible Content Service Platform speziell für das Gesundheitswesen. Das Produkt erfüllt die gesetzlichen Voraussetzungen und bietet neben der gewohnten Aktenstruktur in Form von Patienten- und Fallakten gezielte Content Services für die krankenhausweite Nutzung.

arveo secom

Mit arveo secom können Sie als Privatperson, Organisation oder als Unternehmen einfach und schnell ihren Schriftverkehr mit der Justiz rechtssicher und schriftformersetzend übermitteln sowie übersichtlich mit komfortablen Such- und Sortierfunktionen verwalten.

EITCO HR

Speziell für Unternehmen, die d.velop ducuments nutzen, bietet der EITCO HR Manager spannende Möglichkeiten für die HR-Digitalisierung. Es handelt sich bei dem Produkt um eine Erweiterung von d.velop documents, mit der Sie die digitale Personalakte umsetzen in Ihrem Unternehmen einführen können.

Partnerprodukte

d.velop documents

Mit d.velop documents (ehemals d.3ecm) digitalisieren Anwender sämtliche Unternehmensinformationen und -Prozesse. Das DMS lässt sich jederzeit mit weiteren Produkten wie bspw. der Rechnungsverarbeitung, der digitalen Signatur und dem Vertragsmanagement erweitern.

d.velop sign

Mit d.velop sign können Anwender zertifikatsbasierte Unterschriften erstellen und an Dritte (Kollegen und/oder Externe) senden, um gemeinsam mit Ihnen Dokumente rechtsgültig digital zu signieren.

Fabasoft eGov-Suite

Mit der Fabasoft eGov-Suite erhalten Sie eine intelligente und moderne Lösung für die öffentliche Verwaltung, mit der Sie die gesamte Aktenführung digitalisieren und einen schnellen und smarten Workflow einführen.

Kofax Capture

Kofax Capture ist eine Lösung für das intelligente Datenerfassungsmanagement, die Sie bei der Automatisierung und Optimierung von Dokumenten- und Informationserfassungsprozessen unterstützt.

OnBase

OnBase ist das Enterprise-Content-Management-System des amerikanischen Herstellers Hyland. Durch die kundenorientierte Entwicklung bietet die Software eine Komplettlösung für Unternehmen in Gesundheitswesen, Finanzinstituten, Versicherungen, Hochschulen und verarbeitendem Gewerbe.

Saperion

Saperion ermöglicht es, nahezu alle Geschäftsinformationen sicher zu verwalten und schnell verfügbar zu machen. Die ECM-Plattform bietet eine ganzheitliche Lösung für Unternehmen und unterstützt die Verwaltung und die Bearbeitung von Dokumenten und Content.

SER Doxis

SER Doxis ist eine Enterprise-Content-Management-Software, die Sie dabei unterstützt, Ihre Dokumenten- und Informationsflüsse zu digitalisieren, automatisieren und zu managen.

Werte

Unsere Werte für erfolgreiche IT-Projekte

Unser Verhalten orientiert sich an unseren Prinzipien. Sie drücken aus, was uns bei unserer Arbeit wichtig ist:

- **Zuverlässigkeit,**
- **Kundenorientierung,**
- **Authentizität,**
- **Innovationsfreude und**
- **Agilität.**

Diesen Werten entsprechend engagieren wir uns auch außerhalb unseres Unternehmens und sind ein aktiver Teil einer modernen, sozialen Gesellschaft.

Wir suchen und fördern die Mitarbeit von Menschen, die langfristig und partnerschaftlich mit uns zusammenarbeiten möchten. Wir achten uns, schätzen die Fähigkeiten des Anderen und investieren täglich in unseren Zusammenhalt. Wir verlassen uns auf das gesprochene Wort und vertrauen dem Handschlag.

Gemeinsam stark:

Unser geballtes IT-Knowhow für Ihren Erfolg

EITCO und tribus IT haben sich 2023 zusammengeschlossen. Das daraus entstehende, gemeinsame Lösungsportfolio ermöglicht Ihnen ein noch umfassenderes Angebot rund um Ihre digitale Unternehmenstransformation.

Hintergründe zum Firmenzusammenschluss von EITCO und tribus IT

Im Rahmen ihrer Wachstumsstrategien haben sich die Geschäftsführung der EITCO und die Geschäftsführung von tribus IT zum Firmenzusammenschluss entschieden. So sollen beide Firmen zusammenwachsen und künftig noch mehr Unternehmen zu ihrer digitalen Transformation befähigen können.

Fokusthema digitales Dokumentenmanagement

Die Ablage und das Wiederauffinden von Dokumenten sind im Arbeitsalltag oft enorme Zeit- und dadurch Geld- und Ressourcenfresser. Leichter und schneller als mit papierbasierten Abläufen geht es mit der Einführung eines Dokumentenmanagement-Systems (DMS). Mit einem solchen haben Sie und Ihre Mitarbeitenden digital Zugriff auf alle abgespeicherten Informationen – im Büro, aus dem Home-Office und von unterwegs.
Mit einem modernen Dokumentenmanagement-System arbeiten Sie effizienter:

- ✓ Reduzierte Suchzeiten
- ✓ OCR-Texterkennung zur digitalen Recherche von Daten aus gescannten Papierdokumenten
- ✓ Ortsunabhängiger Zugriff auf alle Dokumente
- ✓ Medienbruchfreie Arbeitsabläufe
- ✓ Revisionssichere Archivierung

Sowohl bei der EITCO wie auch bei tribus IT ist digitales Dokumentenmanagement ein Fokusthema, zu dem wir Sie gerne beraten. Sollten Sie ein DMS in Ihrem Unternehmen einführen wollen, unterstützen wir sie gerne auch bei der Umsetzung.

Mitgliedschaften von EITCO

Wissen braucht Engagement

Der Austausch mit führenden Expertinnen und Experten garantiert die ständige Aktualisierung unseres IT- und Branchen-Know-hows. Aus diesem Grund unterhält EITCO verschiedene Mitgliedschaften:

IHK
Anerkannter Ausbildungsbetrieb

Mitglied im bitkom

TÜV SÜD ISO 9001
ISO 9001
Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert

EITCO als Arbeitgeber

Die richtigen Rahmenbedingungen für jedes Teammitglied

Echte Innovation und clevere Lösungen gelingen dann am besten, wenn die Rahmenbedingungen stimmen. New Work wird bei EITCO daher großgeschrieben.

Als mittelständisches Dienstleistungsunternehmen sind wir stolz auf unsere flachen Hierarchien, die flexiblen Arbeitsbedingungen sowie unsere wertschätzende und familiäre Atmosphäre.

Wir arbeiten nach modernen Projektmanagementmethoden wie SCRUM, tauschen uns standortübergreifend in offenen Formaten aus und bieten Workshops zu unter anderem Change-Management und Lego Serious Play an. So schöpfen unsere Teammitglieder aus vollem Potenzial und bauen auf ideale Voraussetzungen, um neue IT-Projekte erfolgreich abzuschließen.

Das ist die Basis unserer Leistungsfähigkeit, mit der wir seit mehr als 45 Jahren erfolgreich am Markt sind.

Unser Management

Führende Köpfe bei der EITCO

Siegfried Klein
Geschäftsführer
+49 (228) 338881 0
SKlein@eitco.de

Iris von Hausen
Head of Business
Unit eGovernment
+49 (30) 408191-388
IVHausen@eitco.de

Carsten Storck
Head of Business
Unit ECM
+49 (228) 338881-167
CStorck@eitco.de

Heike Hellmann
Head of Accounting
and Controlling
+49 (30) 408191-457
HHellmann@eitco.de

Jens Lehmann
Geschäftsführer
+49 (30) 408191 0
JLehmann@eitco.de

Kevin Rhinow
Head of
Customer Care
+49 (30) 408191-382
KRhinow@eitco.de

Thomas Kiwitt
Head of Business
Unit DGUV
+49 (228) 338881-153
TKiwitt@eitco.de

Unsere Referenzen

Erfolgreich seit 1978

Die Nähe zu unseren Kunden, der persönliche Kontakt und die Fähigkeit, besonders schnell und flexibel auf ihre Anforderungen einzugehen: Das sind unsere Erfolgsfaktoren. Zufriedene Kunden aus der öffentlichen Verwaltung, von der Kommunal- bis zur Bundesebene, namhafte national und international tätige Unternehmen sowie zahlreiche Institutionen vertrauen schon heute auf unsere Kompetenz – vielleicht auch bald Sie?

LAND BRANDENBURG

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg University of Applied Sciences

IZNE Internationales Zentrum für Nachhaltige Entwicklung International Centre for Sustainable Development

MAX PLANCK GESELLSCHAFT

LVwA Berlin Personalverwaltung und LogistikService aus einer Hand

DB SCHENKER

KONRAD ADENAUER STIFTUNG

thyssenkrupp

CURRENTA

Bayerisches Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales

Gemeinschaftskrankenhaus Bonn St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

SENCKENBERG world of biodiversity

BGHW Berufsgenossenschaft Handel und Warenlogistik

SCHLOSS BENRATH

UK|BG SIGUV Shared Services Interessengemeinschaft für die gesetzliche Unfallversicherung

Technische Hochschule Wildau Technical University of Applied Sciences

:dasa Arbeitswelt Ausstellung

PBeaKK

.BVI

dOCUMENTA (13)

Von Anfang an gut beraten

Mit der EITCO als Ihr kompetenter Full-Service-Partner

European IT Consultancy EITCO GmbH

Standort Berlin
Potsdamer Platz 10
10785 Berlin

Standort Bonn
Am Bonner Bogen 6
53227 Bonn

+49 (30) 408191 0
kontakt@eitco.de
www.eitco.de

Mehr zur EITCO
erfahren Sie hier:

© European IT Consultancy EITCO GmbH
2023