



Werde Teil der EITCO in Berlin als:

First Level Support Mitarbeiter (Geschlecht egal, Hauptsache, Du passt zu uns)

Dein Job ist es, unsere Kunden kompetent zu unterstützen, Anwenderfragen zu Hard- und Softwarethemen zu beantworten und Hilfestellung bei auftretenden Problemen innerhalb der bestehenden IT-Landschaft zu geben. Du wirst unsere externen Kunden telefonisch und per Email betreuen und zeitnah für die Entstörung und Fehlerbehebung sorgen. Diese Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit möglich.



Deine Position:

- Annahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Anwenderproblemen und Serviceanfragen externer Kunden via Ticketsystem
- Priorisierung und Koordinierung der eingehenden Aufgaben sowie ggf. Weitergabe an die Entwicklungsabteilung
- Kommunikation mit dem Kunden
- Qualitätskontrolle im Hinblick auf geschlossene Tickets



Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT oder Quereinsteiger mit einer vergleichbaren Qualifikation
- Technisches Verständnis und erweiterte EDV-Kenntnisse
- Kommunikationsgeschick und hohe Dienstleistungsorientierung
- Hohe Auffassungsgabe und Bereitschaft Neues bzgl. Produkt und Dienstleistungen zu lernen
- Bereitschaft zu Arbeitszeiten in den Randbereichen (Servicezeiten Mo-Fr 8-18 Uhr)
- Unternehmenssprache ist deutsch, daher mind. B2-Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse

Wünschenswert:
erste Berufserfahrung im IT-Support



Was Dir EITCO bietet:

- entspannte und (familien-) freundliche Arbeitsatmosphäre
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit
- 30 Tage Urlaub
- betriebliches Gesundheitsmanagement mit Betriebssport, Fitnessstudios und Leasingfahrrädern
- Einarbeitung mit eigenem Paten
- frisches Obst



Deine Chance – jetzt und für die Zukunft:

Du passt zu uns, wenn Du an einer langfristigen Zusammenarbeit interessiert bist, deshalb bieten wir nur unbefristete Arbeitsverträge an.



Kontakt:

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines möglichen Eintrittsdatums und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an recruiting@eitco.de.

Bitte lass uns auch wissen, wo Du unsere Stellenanzeige gefunden hast!

EITCO – Arbeitgeber mit Köpfchen. Und Herz.

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter zur IT-gestützten Prozessoptimierung mit Sitz in Berlin und Bonn.

Informiere Dich über EITCO als Arbeitgeber und Unternehmen und erfahre mehr über die Arbeitsatmosphäre bei uns.

» www.eitco.de



Nicht die richtige Position für Dich? Dann informiere Dich auf unserer Homepage »<http://www.eitco.de/karriere/jobs/> nach weiteren Angeboten oder bewerbe Dich initiativ. Wir freuen uns, Dich kennenzulernen.

Deine Ansprechpartnerin:
Annette Praus, HR Manager
European IT Consultancy EITCO GmbH
Fon +49 (30) 408191 306