



ProSuite-K

Pinnwände mit Klebezetteln sind Geschichte: Schloss Benrath vereint Historie und IT für professionellen Besucherservice

Die Stiftung Schloss und Park Benrath im betreibt eine große Schlossanlage im Süden Düsseldorfs. Täglich müssen hier zahlreiche Besucheranfragen und Buchungen zu Führungen, Veranstaltungen und Raumvermietungen verwaltet werden. Dank der Softwarelösung ProSuite-K von EITCO wurde das Besuchermanagement optimiert und es kann nun ein professioneller Service mit individueller Beratung angeboten werden.



Der Kunde

Die Stiftung Schloss und Park Benrath betreibt in der Düsseldorfer Schlossanlage das Museum Corps de Logis, das Museum für Europäische Gartenkunst und ein Naturkundemuseum. Ziel der Stiftung ist es, Schloss und Park als Gesamtkunstwerk zu erhalten, in denkmalgerechter Weise zu nutzen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Alle drei Ziele werden durch den Betrieb und die Bespielung der Gebäude mit den drei Museen sowie des Parks verwirklicht, deren Vielfalt den Besuchern ein breites Spektrum an Ausstellungen, Sammlungen, Vorträgen, Führungen, Seminaren und Veranstaltungen bietet.

Mehr Informationen zur Stiftung Schloss und Park Benrath:

» <http://www.schloss-benrath.de>

- Kunde: **Stiftung Schloss und Park Benrath**
- Jahr: **2013**
- Produkt: **ProSuite-K**
- Ansprechpartner: **Herr Nicolas Maas**

Kaufmännischer Vorstand

Benrather Schloßallee 100-106
40597 Düsseldorf

Tel. +49 (0)211-89-97100
Fax +49 (0)211-89-29468
E-Mail info@schloss-benrath.de
www.schloss-benrath.de

EITCO - Clever change a running system.

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter zur IT-gestützten Prozessoptimierung. Mit der Idee „Clever change a running system“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe vor allem im Public Sector und im Kulturbereich effektiver gestalten. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zum Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle Leistungen aus einer Hand.

ProSuite-K - Kunst- und Kulturvermittlung einfacher gestalten

Die Lösung von EITCO für:
Stiftung Schloss und Park Benrath



Die Herausforderung

Pro Jahr begrüßt die Stiftung Schloss und Park Benrath etwa 100.000 Besucher und bietet rund 2.500 Führungen an. Dabei gibt es rund um Schloss und Park Angebote in vielen Sprachen und für alle Alters- und Bildungsklassen: Kindergartenkinder oder Senioren, Laien genauso wie Fachbesucher. Neben speziellen Angeboten für Schulen und Familien kommen auch Buchungen aus den Vermietungen der Räumlichkeiten sowie aus Veranstaltungen wie Kindergeburtstage oder Ferienkurse hinzu. Durch die große Anzahl der Buchungsvorgänge und der damit verbundenen Organisationsarbeit wurde die Planung von Führungen und die Personalplanung immer unübersichtlicher und langwieriger. Um alles im Blick zu behalten, wurde mit großen Pinnwänden mit Klebezetteln und händisch geführten Listen gearbeitet. Der administrative Aufwand wurde so groß, dass sogar die eigentliche Serviceleistung stark leiden musste.

Darüber hinaus sollte für die Kunden die Möglichkeit geschaffen werden, sich online über die Website der Stiftung für Veranstaltungen anzumelden, Führungen zu buchen und das gesamte Angebot einzusehen.

Durch EITCO wurde daher zunächst eine Prozessanalyse durchgeführt, um Verbesserungspotenziale im Besuchermanagement der Stiftung Schloss und Park Benrath aufzudecken. Darüber hinaus wurde der Einsatz einer Besuchermanagement-Software geprüft.

Die Lösung

Um einen professionell arbeitenden und kundenorientierten Besucherservice anbieten zu können, wurde die Softwarelösung ProSuite-K eingeführt. Mit den optimierten Abläufen bleibt mehr Zeit, die Kunden schneller, besser, gezielter und individueller zu beraten und zu betreuen. ProSuite-K gestaltet die tägliche Arbeit damit wesentlich angenehmer und effizienter. Als Cloud-Lösung ist sie immer erreichbar und an jedem Arbeitsplatz flexibel einsetzbar. Die automatisierten Prozesse sind eine große Arbeitserleichterung für das Team und die Fehlerquote der Buchungen konnte drastisch gesenkt werden.

Die technische Basis: EITCO ProSuite

ProSuite-K ist auf Basis unserer innovativen Entwicklungsplattform ProSuite entstanden:

- Flexibles Baukastensystem ermöglicht die einfache Anpassung einmal erstellter Anwendungen
- Extrem kurze Entwicklungszeiten
- Open-Source-Standards garantieren stetige Weiterentwicklung und Zukunftsfähigkeit
- Webbasiertes System ermöglicht einfache Wartung und standortübergreifendes Arbeiten
- Barrierefreie Einsatzszenarien im Cloud Computing bedeuten Kosteneinsparungen und höhere Servicequalität

Sie haben noch Fragen oder möchten Kontakt mit uns aufnehmen? Melden Sie sich gern!

Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Möller · Sales Manager
Fon +49 (30) 408191 403 · E-Mail wmoeller@eitco.de

Weitere Informationen: » www.prosuite.de/k