



ProSuite-K

Zeitgenössische Kunst goes Web 2.0: EITCO realisiert neues Echtzeit-Buchungssystem der dOCUMENTA (13)

Die dOCUMENTA, ausgerichtet von der documenta und Museum Fridericianum Veranstaltungs-GmbH, ist die weltweit bedeutendste Ausstellungsreihe für zeitgenössische Kunst. Die alle fünf Jahre in Kassel stattfindende Veranstaltung dauert jeweils 100 Tage. Die Besuchermanagement-Software von EITCO macht Kultur zugänglich: Führungen waren für die Besucher der Kasseler documenta rund um die Uhr und ohne Wartezeiten online buchbar. EITCO hat die dOCUMENTA (13) mit seiner marktführenden Lösung ProSuite-K ausgestattet und die EDV-technische Unterstützung aller notwendigen Besuchermanagementprozesse übernommen.

dOCUMENTA (13)

Der Kunde

Die dOCUMENTA (13) war die dreizehnte Ausgabe der Ausstellungsreihe, die seit 1955 alle fünf Jahre in Kassel stattfindet. Als international führende Ausstellung für zeitgenössische Kunst verzeichnet die documenta kontinuierlich Besucherrekorde. So kamen Jahr im Jahr 2012 während der 100 Ausstellungstage mehr als 860.000 Besucher nach Kassel – die Schlange an der Kasse war dennoch kein Problem. „Dank der EITCO-Software ProSuite-K war es jedem Besucher möglich, beliebte Startzeiten für private Gruppen online zu reservieren“, erklärt Patrick Pongratz, Bereichsleiter Kultur des IT-Dienstleisters EITCO.

Mehr Informationen zur dOCUMENTA (13):

» <http://d13.documenta.de/de/>

- Kunde: [documenta und Museum Fridericianum Veranstaltungs-GmbH](#)
- Jahr: 2012
- Produkt: [ProSuite-K](#)
- Ansprechpartner: [Herr Bernd Leifeld](#)

Geschäftsführer

Friedrichsplatz 18
34117 Kassel

Fon +49 (0) 561 70 72 70
Fax +49 (0) 561 70 72 739
E-Mail office@documenta.de
www.d13.documenta.de

EITCO - Clever change a running system.

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter zur IT-gestützten Prozessoptimierung. Mit der Idee „Clever change a running system“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe vor allem im Public Sector und im Kulturbereich effektiver gestalten. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zum Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle Leistungen aus einer Hand.

ProSuite-K - Kunst- und Kulturvermittlung einfacher gestalten

Die Lösung von EITCO für:
DOCUMENTA (13)

DOCUMENTA (13)

Die Herausforderung

Mit der DOCUMENTA (13), ausgerichtet von der documenta und Museum Fridericianum Veranstaltungs-GmbH, geht die weltweit bedeutendste Ausstellungsreihe für zeitgenössische Kunst in die nächste Runde. Die alle fünf Jahre in Kassel stattfindende Veranstaltung dauert jeweils 100 Tage. EITCO stattete die am 09.06.2012 beginnende DOCUMENTA (13) mit seiner marktführenden Besuchermanagementlösung ProSuite-K aus und gewährleistete die EDV-technische Unterstützung aller notwendigen Besuchermanagementprozesse vor, während und nach der Veranstaltung.

Die Lösung: Führungen online und in Echtzeit buchbar

EITCO war exklusiver Technologiepartner der von Juni bis September 2012 stattfindenden DOCUMENTA (13). Die Besucher der weltweit bedeutendsten Ausstellung für zeitgenössische Kunst profitierten davon: Neben den online erhältlichen Gutscheinen für Tages- und Dauerkarten konnten auch Gruppenführungen, die sogenannten dTOURS, gebucht werden. Die jeweils mindestens zweistündigen Führungen konnten für drei documenta-Standorte online gebucht werden: das Museum Fridericianum, die documenta-Halle und die Karlsaue. Dabei wurden die in den Kunstwerken des jeweiligen Ausstellungsorts vorrangigen Themen behandelt. Begleitet wurden die Führungen von „Worldly Companions“: Kasseler Mitmenschen, die den Besuchern neben Sachwissen auch ihren persönlichen Zugang zum Veranstaltungsort vermittelten.

Der passende Companion für jede Gruppe

Ermöglicht wurde die Online-Transaktion durch das neue Buchungssystem der DOCUMENTA (13), das von EITCO auf Basis der Software ProSuite-K entwickelt und von Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH betreut wurde. ProSuite-K ist eine speziell für Kunst- und Kulturbetriebe zugeschnittene Software zur Ablaufoptimierung und Ressourcensteuerung. Das Besuchermanagement-Team der DOCUMENTA (13) hatte über ProSuite-K ebenfalls Zugriff auf die aktuellsten Anfrage- und Abverkaufsdaten. Durch die Vernetzung des intelligenten Buchungssystems zwischen Veranstalter, Besucher und "Worldly Companions" konnte das Servicepersonal bei Führungsanfragen sofort einen Companion vorschlagen, der bezüglich Thema und Sprache perfekt auf die Besuchergruppe passt und zum gewünschten Termin verfügbar ist.

Die technische Basis: EITCO ProSuite

ProSuite-K ist auf Basis unserer innovativen Entwicklungsplattform ProSuite entstanden:

- Flexibles Baukastensystem ermöglicht die einfache Anpassung einmal erstellter Anwendungen
- Extrem kurze Entwicklungszeiten
- Open-Source-Standards garantieren stetige Weiterentwicklung und Zukunftsfähigkeit
- Webbasiertes System ermöglicht einfache Wartung und standortübergreifendes Arbeiten
- Barrierefreie Einsatzszenarien im Cloud Computing bedeuten Kosteneinsparungen und höhere Servicequalität

Sie haben noch Fragen oder möchten Kontakt mit uns aufnehmen? Melden Sie sich gern!

Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Möller · Sales Manager
Fon +49 (30) 408191 403 · E-Mail wmoeller@eitco.de

Weitere Informationen: » www.prosuite.de/k