



O&DM bei DB Schenker

Konsistentes Output- und Document Management auf Knopfdruck

Das O&DM (Output & Document Management) System wurde von EITCO für DB Schenker Logistics als zentrale, serviceorientierte Plattform zur Erzeugung und Publizierung hochvolumiger Outputs und zur revisionssicheren Archivierung der erzeugten Dokumente erstellt. Bis heute ist EITCO mit der regelmäßigen Wartung und Weiterentwicklung betraut.



DB Schenker Logistics ist einer der führenden Anbieter für integrierte Logistikdienstleistungen weltweit und in über 130 Ländern an rund 1.500 Standorten vertreten.

Wie in vielen Unternehmen spielt die Erstellung und Verwaltung von Dokumenten, beispielsweise in Form von Lieferscheinen und Rechnungen, auch bei DB Schenker Logistics eine zentrale Rolle innerhalb der Business-Prozesse.

Die an die Dokumente gestellten Anforderungen gelten für alle Clientanwendungen innerhalb des weltweit agierenden Konzerns, die Outputs erzeugen und große Dokumentenbestände revisionssicher archivieren müssen. Deshalb hat sich DB Schenker Logistics entschieden, eine zentrale Plattform für Output & Document Management entwickeln zu lassen.

Anforderungen an die zu erzeugenden Dokumente

- Einheitliche Erzeugung aus unterschiedlichen Clientanwendungen heraus
- Flexibel anpassbar an neue Anforderungen
- Erzeugung und Recherche ohne Zeitverzug und mit hoher Verlässlichkeit über unterschiedliche Ausgabekanäle (FAX, eMail, SMS, PCL und PostScript Drucker)
- Revisions sichere Archivierung
- Abruf aus individuellen Kundenapplikationen und Standardsoftwareanwendungen wie SAP heraus möglich
- Gruppierung entsprechend der Ausgabeanforderungen

Output- und Document Management – hochperformant und flexibel

Im O&DM Projekt bei DB Schenker wurde von EITCO ein einheitliches IT-System zur Dokumentenerzeugung entwickelt. Davon profitieren die Mitarbeiter an rund 1.500 Standorten weltweit.



Eine Maßgeschneiderte Lösung, die weltweit überzeugt

Die Entwicklung der Softwareplattform hat DB Schenker Logistics in die Hände von EITCO gelegt. Als erfahrener und herstellerunabhängiger Beratungs- und Umsetzungsdienstleister haben unsere Spezialisten aus den marktgängigen ECM- und Dokumentenmanagement-Lösungen die richtigen ausgewählt und zu einer maßgeschneiderten Lösung zusammengefügt. Konzeption und Implementierung des Systems wurden von EITCO in enger Abstimmung mit dem Kunden und dem betreibenden Rechenzentrum durchgeführt.

Die Lösungen von SAPERION wurden für die performante Archivierung hochvolumiger Dokumentenbestände optimiert. SAPERION bietet für sein Produkt umfangreiche Programmierschnittstellen an, wodurch sich das System optimal zur Integration in das O&DM System eignet.

StreamServe (heute: OpenText) bietet mit seiner Enterprise Document Presentment (EDP)-Lösung eine flexible Plattform zur automatisierten Vorbereitung und Präsentation hochvolumiger Businessdaten für alle Anwendungsgebiete. Dabei kann eine Vielzahl unterschiedlicher Ein- und Ausgabekanäle zur Anwendung kommen, was eine ideale Integrationsfähigkeit in Bezug auf ein zentrales O&DM System bietet. Über 4.300 Kunden in 130 Ländern verwenden StreamServe zur Erzeugung professioneller Dokumente aus Ihren Businessanwendungen heraus.

Das O&DM-System hat sich bei DB Schenker Logistics bis heute bewährt und wird weiterhin von EITCO gewartet und sukzessive ausgebaut.

Bestehende Produkte und neu entwickelte Bausteine clever kombiniert

Das System wurde von EITCO initial auf Basis von SAPERION 5.7 und StreamServe 4.1.2 für UNIX (SOLARIS) implementiert. Die Individualsoftware zur Integration der Systeme wurde von EITCO plattformunabhängig in JAVA entwickelt. Das System besitzt asynchrone Schnittstellen auf Basis von Message Queueing und synchrone Web-Service Schnittstellen. Hierbei finden sowohl Standardschnittstellen der eingesetzten Produkte als auch von EITCO implementierte Schnittstellenprozesse Anwendung.

Die verwendeten Standardprodukte werden seitens der Hersteller sukzessive fortentwickelt und an neue Marktanforderungen angepasst. Damit diese Neuerungen auch für den Endkunden nutzbar werden, integriert EITCO sukzessive gewinnbringende Neuerungen in die implementierte Lösung. So wurde zwischenzeitlich die StreamServe Anwendung auf Persuasion SP5 unter LINUX umgestellt. Seitens SAPERION erfolgt aktuell eine Umstellung auf die neue Version 7.1 für WINDOWS.

EITCO - Clever change a running system.

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter zur IT-gestützten Prozessoptimierung. Mit der Idee „Clever change a running system“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe vor allem im Public Sector und im Kulturbereich effektiver gestalten. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zum Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle Leistungen aus einer Hand.

Sie haben noch Fragen oder möchten Kontakt mit uns aufnehmen? Melden Sie sich gern!

Ihr Ansprechpartner: Thomas Kiwitt · Head of Business Unit
Fon +49 (288) 338881 153 · E-Mail tkiwitt@eitco.de

Weitere Informationen: » www.eitco.de