



ProSuite-K

Planungssysteme von EITCO: Wissensvermittler, Vorführtechniker und Betreuer zu Veranstaltungen und Räumen – mit ProSuite-K ein Kinderspiel

Zusammen mit EITCO wollte die DASA die Besucherbetreuung und das Veranstaltungsmanagement professionalisieren und mehr Besucherservice bieten, vor allem im Online-Bereich. Mit der IT-Anwendung ProSuite-K ist das ganz einfach gelungen.

:Dasa

Arbeitswelt Ausstellung

Der Kunde

Die DASA Arbeitswelt Ausstellung gehört mit ihren 13.000 Quadratmetern Ausstellungsfläche zu Deutschlands größten interaktiven Ausstellungen. Sie ist Teil der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin am Standort Dortmund.

Die DASA ist ein erlebnisreicher Lern- und Bildungsort, vielfältig und innovativ gestaltet. Alle Sinne sind im Einsatz, wenn es darum geht, mehr über Arbeitswelten von gestern, heute und morgen sowie über die Bedeutung menschengerechter Gestaltung der Arbeit zu erfahren. Die DASA begrüßt jährlich mehr als 185.000 Besucher.

Mehr Informationen zur DASA Arbeitswelt Ausstellung:

» www.dasa-dortmund.de

- Kunde: [DASA](#)
- Jahr: [2011-heute](#)
- Produkt: [ProSuite-K](#)
- Ansprechpartner: [Herr Michael Stahl](#)

Projektleiter

DASA Arbeitswelt Ausstellung
Friedrich-Henkel-Weg 1-25
44149 Dortmund

Fon +49 (231) 90 71 2654
E-Mail stahl.michael@baua.bund.de
<http://www.dasa-dortmund.de>

EITCO - Clever change a running system.

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter zur IT-gestützten Prozessoptimierung. Mit der Idee „Clever change a running system“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe vor allem im Public Sector und im Kulturbereich effektiver gestalten. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zum Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle Leistungen aus einer Hand.

ProSuite-K - Kunst- und Kulturvermittlung einfacher gestalten

Die Lösung von EITCO für:
DASA Arbeitswelt Ausstellung



Die Herausforderung

Zur Abwicklung von Buchungsanfragen verfügt die DASA über ein Terminbüro. Es besteht aus drei Personen und bearbeitet über 2500 Buchungsvorgänge zu den gewünschten Führungen und Raumreservierungen. Die Disposition der erforderlichen Guides und Vorführtechniker erfolgt ohne IT-Unterstützung über Telefon oder den direkten Kontakt. Das Kassenpersonal an den drei DASA-Kassen im Eingangsbereich der Ausstellung erhält alle erforderlichen Informationen zu den Führungen und Reservierungen in Papierform.

Das neue Terminbüro- und Kassensystem der DASA soll komplett auf "cloud computing" basieren, um die hauseigene IT-Abteilung zu entlasten, einen Online-Bereich – mit Ticketing und Shop – aufzubauen und das Disponieren mittels Online-Guiding zu ermöglichen.

Geplant ist eine intelligente Schnittstelle, die die ProSuite-K Software mit einem modernen Kassensystem zu einem homogenen Gesamtsystem vereint. Alle erforderlichen Informationen werden in einer gemeinsamen Datenbank abgelegt und sind jederzeit abrufbar. Die Buchungen und Reservierungen des Terminbüros sind sofort an den Kassen einsehbar und können ohne weitere Bearbeitung vereinnahmt werden.

Die tagesaktuellen Informationen aus der ProSuite-K Lösung sollen an die Homepage der DASA übergeben und die freien Kontingente von Führungen, Veranstaltung- und Eintritts-Tickets im Online-Shop angezeigt werden.

Die Lösung

Durch dieses innovative System von EITCO unterstützt ist die Zuordnung von Wissensvermittlern, Vorführtechnikern und Betreuern zu Veranstaltungen und Räumen ein Kinderspiel. Auch der damit verbundene interaktive Zugang für die externen Mitarbeiter ins Planungssystem bringt die DASA weit nach vorn.

Hinzu kommt die große Serviceoffensive, denn mit der Einführung der Software können die Kunden ihre Wunschführung bequem über den Webauftritt der DASA selbst vornehmen oder ihr Online-Ticket für die nächste spannende Wechselausstellung reservieren.

Die technische Basis: EITCO ProSuite

ProSuite-K ist auf Basis unserer innovativen Entwicklungsplattform ProSuite entstanden:

- Flexibles Baukastensystem ermöglicht die einfache Anpassung einmal erstellter Anwendungen
- Extrem kurze Entwicklungszeiten
- Open-Source-Standards garantieren stetige Weiterentwicklung und Zukunftsfähigkeit
- Webbasiertes System ermöglicht einfache Wartung und standortübergreifendes Arbeiten
- Barrierefreie Einsatzszenarien im Cloud Computing bedeuten Kosteneinsparungen und höhere Servicequalität

Sie haben noch Fragen oder möchten Kontakt mit uns aufnehmen? Melden Sie sich gern!

Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Möller · Sales Manager
Fon +49 (30) 408191 403 · E-Mail wmoeller@eitco.de

Weitere Informationen: » www.prosuite.de/k