

# EITCO Issue Monitoring Tool

## Lebensmittelkrisen ganz einfach managen!

Lebensmittelkrisen haben meist kleine Auslöser, aber eine umso größere Wirkung: EHEC, Bayern-Ei oder Mungobohnensprossen sind bekannte Krisenfälle. Durchfall, Erbrechen und sogar Todesfälle sind die Folgen kontaminierter Lebensmittel. Und schon entstehen negative Reaktionen von Presse, Kunden und Geschäftspartnern.

Ob Monitoring oder Krisenreaktion, der Schlüssel zum erfolgreichen Krisenmanagement sind verlässliche Informationen. Doch auch im Krisenfall muss guter Rat nicht teuer sein. Das Issue Monitoring Tools erfasst alle wichtigen und aussagekräftigen Daten. So können detaillierte Analysen erstellt, vorbeugende Maßnahmen ergriffen und Gefahren frühzeitig abgewehrt werden.

### Lebensmittel als Krankheitsauslöser: Wie erkennen?

Laut der Weltgesundheitsorganisation WHO werden in den westlichen Ländern bis zu 200 verschiedene Krankheiten durch unsichere Lebensmittel verursacht. Die Spanne reicht von Durchfallerkrankungen, über Hepatitis- und Campylobacter-Infektionen, bis hin zu Krebs. Die Auslöser können vielfältig sein: von Eiern über Grillfleisch bis zu Obst und Gemüse.

Der schnellste Weg das verursachende Produkt zu finden: durch die erkrankten Personen selbst! Über die Kommunikation in Social Media Netzwerken, Foren und vielen weitere Onlinequellen lassen sich Themen, Produkte und Stimmungen finden und analysieren. Zusammen mit Daten von Behörden ergibt sich ein Kommunikationsbild der Krise, das zeigt, an welcher Stelle das Problem liegt.

### Vorteile des EITCO Issue Monitoring Tools

- » Schnellwarnung für die eigenen Produkte
- » Krisenbewertung
- » Informationslieferant für bessere Entscheidungen
- » Vorbereitet sein auf eine mögliche Krise
- » Die richtige Antwort zum richtigen Zeitpunkt



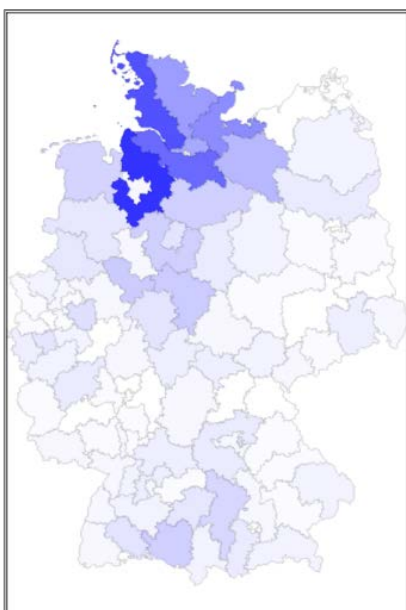
# Issue Monitoring Tool - Kleiner Auslöser, große Wirkung

Die Ausbruchsanalyse ermöglicht Unternehmen und Institutionen eine Risikoabschätzung sowie nachhaltige Reaktionen im Krisenfall. Hauseigene Daten liefern die notwendigen Indikatoren.



## Wie funktioniert das Krisenmanagement mit Issue Monitoring?

Das EITCO Issue Monitoring Tool unterstützt Institutionen und Unternehmen in allen Phasen einer drohenden oder bestehenden Lebensmittelkrise. Im Krisenfall können die verursachenden Produkte oder Lebensmittel identifiziert werden. Die Analyse erfolgt unter Verwendung von modernsten wissenschaftlichen Verfahren und macht sich die hauseigenen Verkaufsdaten sowie die aktuell bekannten Krankheitsfälle zunutze. Die notwendigen Krankheitsdaten werden dabei vom Robert Koch-Institut zusammen getragen und bereitgestellt.



Aus allen bekannten Social Media Plattformen, Blogs, Foren und Nachrichtenkanälen werden die relevanten Inhalte herausgefiltert. Dies erfolgt mit Hilfe von schlüsselwort-basierten Suchfiltern und eigen entwickeltem Data Mining Methoden. Die zugrundeliegende Technologie erlaubt es zusätzlich, eigene Datenbanken oder Prozessdaten mit in das System zu integrieren und in die Analysen mit einzubeziehen. Alle Ergebnisse werden grafisch aufbereitet und mit Hilfe eines Dashboards visualisiert.

## Zusammenhänge frühzeitig erkennen

Der Anwender erhält eine grafische sowie eine tabellarische Auswertung zum jeweiligen Produktbestand, inklusive eines Wahrscheinlichkeitswertes. Die daraus ersichtlichen Zusammenhänge zwischen Produkten und Krankheitsausbruch ermöglichen die rechtzeitige Einleitung geeigneter Gegenmaßnahmen. Darüber hinaus zeigt das Tool das Schwarmverhalten der Diskussionen im Netz auf, welche die Medien aufnehmen und so Themen einer noch breiteren Öffentlichkeit zugänglich machen.

## Trends identifizieren, verstehen und systematisch handeln

Durch die Trendanalyse werden in Echtzeit relevante Themen und Trends identifiziert, um eine frühzeitige, nachhaltige und angemessene Reaktion zu gewährleisten.

Je schneller ein kontaminiertes Produkt identifiziert wird, desto schneller kann das Unternehmen handeln. Von der Interaktion mit Betroffenen, über einen stillen Rückruf und die vertrauensbildende Pressearbeit - den Maßnahmen steht nun nichts mehr im Weg. Damit dient das Issue Monitoring Tool dem Krisenmanagement, dem Krisenmonitoring und nicht zuletzt einer nachhaltigen und bedachten Krisenreaktion im Ernstfall.

## EITCO - Clever change a running system

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter zur IT-gestützten Prozessoptimierung. Mit der Idee „Clever change a running system“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe vor allem im Public Sector und in der Finanzbranche effektiver gestalten. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zum Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle Leistungen

Sie haben noch Fragen oder möchten Kontakt mit uns aufnehmen? Melden Sie sich gern!

Ihr Ansprechpartner: Hermann Wilhelmer · Sales Manager  
Tel +49 (173) 271 89 24 · E-Mail [hwilhelmer@eitco.de](mailto:hwilhelmer@eitco.de)

Weitere Informationen: » [www.eitco.de](http://www.eitco.de)