



EITCO ProSuite-K

Kunst- und Kulturvermittlung einfacher gestalten

Mehr als 100 Mio. Menschen finden jährlich den Weg in die deutschen Museen. Mit diesem Andrang wachsen auch die Prozessanforderungen an das Besuchermanagement beachtlich. Nur mit fortschrittlichen Technologien und flexiblen Anwendungskonzepten können die unterschiedlichen Interessen von Reiseveranstaltern, Besuchergruppen, Bildungshungrigen und Kunstinteressierten optimal organisiert und mit den vielfältigen Angeboten der Museen und Kulturbetriebe in Einklang gebracht werden. Gestützt auf langjähriges IT-Know-how und ein branchenerfahrenes Team hat EITCO eine intelligente Software zur Ablaufoptimierung und Ressourcensteuerung entwickelt, die speziell auf die Bedürfnisse von Kunst- und Kulturbetrieben zugeschnitten ist: ProSuite-K.

PROSUITE^K ProSuite-K unterstützt Einrichtungen aus dem kulturellen Sektor bei allen wesentlichen Aufgaben des Tagesgeschäfts und erhöht zusätzlich die Servicequalität für die Besucher. Ein individuell zugeschnittenes Online-Informations- und Buchungssystem macht es den Besuchern einfach, die potenziellen Angebote zu finden und zu buchen. Gleichzeitig werden durch die automatisierte Erfassung aller Daten in einem System die Arbeitsabläufe für die Mitarbeiter erleichtert. Die Personaldisposition wird einfach und weniger fehleranfällig, die Auslastung des Personals optimiert. Auch das Management profitiert durch tagesaktuelle Reports zur Ressourcenauslastung und den Besucherzahlen.

Vorteile von ProSuite-K:

- Rund um die Uhr Online-Buchungs- und Reservierungsmöglichkeiten für die Besucher
- Steigende Servicequalität ohne zusätzlichen Personalaufwand: kürzere Antwortzeiten und erweiterte Erreichbarkeit
- Bessere Auslastung durch optimierte Einsatzplanung
- Dezentrale Administration und Kommunikation über Webzugang
- Tagesaktuelles Reporting

Die technische Basis: EITCO ProSuite

ProSuite-K ist auf Basis unserer innovativen Entwicklungsplattform ProSuite entstanden:

- Flexibles Baukastensystem ermöglicht die einfache Anpassung einmal erstellter Anwendungen
- Extrem kurze Entwicklungszeiten
- Open-Source-Standards garantieren stetige Weiterentwicklung und Zukunftsfähigkeit
- Webbasiertes System ermöglicht einfache Wartung und standortübergreifendes Arbeiten
- Barrierefreie Einsatzszenarien im Cloud Computing bedeuten Kosteneinsparungen und höhere Servicequalität

Clever change a running system.

EITCO ist ein Full-Service-Anbieter für IT-gestützte Prozessoptimierung. Mit der Idee „Clever change a running system“ entwickelt EITCO Softwarelösungen, die Arbeitsabläufe vor allem im Public Sector und im kulturellen Bereich effektiver gestalten. Von der Beratung über die Konzeption und Realisierung bis hin zum Support der laufenden Anwendung bietet EITCO alle Leistungen aus einer Hand.

ProSuite-K – Kultur mit Komfort



ProSuite-K ermöglicht die intelligente Zusammenführung aller Daten in einem System. So wird die tägliche Arbeit für Besucherservice und Personalabteilung, für freiberufliche Guides und Guards und nicht zuletzt für die Buchhaltung und das Management enorm erleichtert.

Sieben Komponenten mit unschätzbarem Mehrwert

Die Komponenten von ProSuite-K sind vollständig generisch entwickelt: einmal implementiert können sie schnell und ohne großen Aufwand angepasst werden. Ihnen steht ein flexibles Baukastensystem zur Verfügung. Daraus kombinieren Sie nur die Funktionen, die Sie wirklich brauchen.

- **1. Information und Kommunikation:** Die in ProSuite-K erfassten Programmdetails können direkt zu Online-Plattformen und als buchbare Angebote in Webshops exportiert werden.
- **2. Buchung und Bestellung:** Manuell sowie online gebuchte Veranstaltungen werden automatisch in ProSuite-K übernommen und im Kalender dargestellt. Zeitgemäße Zahlungsmöglichkeiten wie Barzahlung, Überweisung, Rechnung und Kreditkarte sind dabei genauso selbstverständlich wie automatische Buchungsbestätigungen, Veränderungsmitteilungen per E-Mail oder SMS sowie das einfache Ausdrucken von Onlinetickets (print@home).
- **3. Mitarbeiterdisposition:** Mit ProSuite-K erstellen Sie Einsatzpläne auf Knopfdruck. Fähigkeiten und Verfügbarkeiten der einzelnen Mitarbeiter werden automatisch abgeglichen.
- **4. Ressourcenverwaltung:** Mitarbeiterprofile und Räumlichkeiten der Einrichtung sowie Führungen oder Veranstaltungen werden mit ProSuite-K unkompliziert in einem System verwaltet.
- **5. Ressourcenoptimierung:** Mit der Zeitkomponente von ProSuite-K werden Arbeits-, Öffnungs- oder auch Mietzeiten erfasst und sorgen so für eine optimale Ressourcenauslastung.
- **6. Stammdatenverwaltung:** Ob Bestell-/Kundendaten, Mitarbeiterdaten, Veranstaltungs- oder Standortdaten – Sie pflegen alle wiederkehrenden Daten zentral.

- **7. Analyse:** Alle Daten in ProSuite-K können tagesaktuell als Schaubilder visualisiert werden und bieten aussagekräftige Ergebnisse zu Einnahmen, Arbeitsstunden, Besucherzahlen und vielem mehr.

An alles gedacht und alles aus einer Hand

Um Ihnen eine ganzheitliche Komplettlösung aus einer Hand bieten zu können, arbeiten wir mit namhaften Kassenanbietern sowie mit CMS- und CRM-Anbietern zusammen. Bereits vorhandene Systeme können wir so unkompliziert über Schnittstellen an ProSuite-K anbinden. Das sichert den Investitionsschutz und führt zu einem homogenen Austausch aller vorhandenen Systeme.

Ob Anforderungsanalyse oder Pflichtenhefterstellung, die Besuchermanagement-Experten von EITCO begleiten Ihr Projekt bei jedem Schritt mit umfassender Beratung. Vom ersten gemeinsamen Workshop, über die Anpassung von ProSuite-K an Ihre individuellen Anforderungen bis hin zur Anbindung an Kassen-Systeme oder Kundendatenbanken und die Inbetriebnahme stehen wir Ihnen zur Seite – und betreuen Sie auf Wunsch sogar darüber hinaus.

Optimieren Sie Ihr Besuchermanagement

Unser erfahrenes Team kennt sich aus, wir können Projekte verschiedener Größenordnungen realisieren: von kleinen Museen mit wenigen Mitarbeitern und überschaubaren Angeboten bis hin zur EDV-technischen Unterstützung von temporären Großveranstaltungen mit über 650.000 Besuchern in 100 Tagen.

Von ProSuite-K profitieren nicht nur Kunst- und Kulturbetriebe, sondern auch Zoos, Freizeitparks, Schlösser, Gedenkstätten, Science Center oder Großevents. Sprechen Sie mit uns über die Möglichkeiten!

Sie haben noch Fragen oder möchten Kontakt mit uns aufnehmen? Melden Sie sich gern!

Ihr Ansprechpartner: Patrick Pongratz · Bereichsleiter Kultur
Fon +49 (228) 338881 170 · E-Mail ppongratz@eitco.de

Weitere Informationen: » www.eitco.de/psk